



Bildungszentrum
Karlsruhe GmbH

Bildung ▪ Innovation ▪ Zukunft

Bildungsprogramm 2018

Mehr Wissen.
Mehr Können.
Mehr
erreichen!



Betriebswirtschaft

Personal, Führung, Gesundheit

Handel, Logistik

Marketing, Vertrieb

Immobilien

IHK ■ Die Weiterbildung

Weitere Informationen und Angebote:

Das IHK-Bildungszentrum Karlsruhe stellt sich vor



Bildungsprogramm:
• Auszubildende/Ausbilder



Bildungsprogramm:

- Technik
- Informationstechnologie (IT)
- Qualitäts- & Projektmanagement
- Bewachung
- Gastronomie, Medien, Event



Liebe Leserin, lieber Leser,

die TechnologieRegion Karlsruhe blüht und bietet Berufseinsteigern sowie erfahrenen Fach- und Führungskräften aussichtsreiche berufliche Perspektiven. Zudem müssen sich die Unternehmen dem anhaltenden Wandel der Digitalisierung stellen. Für sie sind qualifizierte Fachkräfte der Schlüssel zum Erfolg. Die neuen Technologien verändern nahezu alle Geschäftsprozesse und Unternehmensbereiche, insbesondere das Marketing, den Vertrieb und die Logistik. Um mit dieser Entwicklung Schritt zu halten, benötigen auch erfahrene Mitarbeiter gelegentlich ein „Know-how-Update“. Und nicht zuletzt wirkt sich der demografische Wandel immer deutlicher auf den Arbeitsmarkt aus: Neue Strategien und eine aktive Personalarbeit sind gefragt, um Nachwuchskräfte zu gewinnen und Beschäftigte aller Altersklassen gleichermaßen „fit for job“ zu halten.

Insgesamt gilt heute also mehr denn je: Die Investition in berufliche Weiterbildung zahlt sich aus! Neues Wissen und Können sind unerlässlich für die langfristige Fachkräftesicherung und den individuellen Karriereweg. Gemäß unserem Motto „Bildung. Innovation. Zukunft“ ist das IHK-Bildungszentrum Karlsruhe dabei Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner. Informieren Sie sich im Bildungsprogramm 2018 über unsere klassischen Aufstiegsfortbildungen und entdecken Sie innovative Lehrgänge und Seminare, wie den „Social Media Manager“ oder den „Fachwirt für Güterverkehr und Logistik/Fachwirt für Logistiksysteme“.

Unser Angebot deckt ein breites Spektrum von Fachbereichen ab und reicht von Lehrgängen und Seminaren im vorliegenden kaufmännischen Bereich über Technik und IT bis zu Weiterbildungen speziell für Auszubildende und Ausbilder. Ihre neuen beruflichen Kompetenzen erwerben Sie in der für Sie optimalen Lernform – wählen Sie zwischen klassischen Seminaren und Lehrgängen mit Präsenzunterricht und Einbindung in eine Lerngruppe, Blended-Learning oder E-Learning-Angeboten für maximale Lernflexibilität.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Weiterbildungszeit am IHK-Bildungszentrum Karlsruhe.



Alfons Moritz



Benedikt Koziol

Geschäftsführer des IHK-Bildungszentrums Karlsruhe



Allgemein

Vorwort	3
Ihre Ansprechpartner	5
Weiterbildungsarten	6
Mehrwerte	7
Anmeldeformular	48
Widerrufsbelehrung	49
Allgemeine Geschäftsbedingungen	50
Anfahrtspläne	52
Weiterbildungsangebot	54

Betriebswirtschaft

Prüfungslehrgänge

· Betriebswirt (Teilzeit- und Vollzeitlehrgang)	10
· Technischer Betriebswirt (Wochenend- und Vollzeitlehrgang)	10
· Bilanzbuchhalter (Teilzeit-, Wochenend- und Vollzeit- lehrgang)	11
· Industriefachwirt (Teilzeitlehrgang)	11
· Wirtschaftsfachwirt (Teilzeit-, Wochenend- und Vollzeit- lehrgang)	12

Zertifikatslehrgänge

· Kaufmännische und betriebswirtschaftliche Grundlagen	12
· IHK-Fachkraft für Rechnungswesen und Controlling Modul 1: Buchführung	13
Modul 2: Jahresabschluss und betriebliche Steuern	13
Modul 3: Kosten- und Leistungsrechnung	13
Modul 4: Ganzheitliches Controlling	14
· Forderungsmanager (IHK)	14

Seminare

· NEU: Entwickeln eines Leitbildes	15
· NEU: Der Business-Plan	15
· NEU: Erfolgstraining für Frauen im Business	15
· Entfalten Sie das Potenzial am Telefon und Empfang	16
· Umsatzsteuer Kompakt: Rechtsstand 2016	16
· NEU: 1 x 1 der Buchführung	16
· Einstieg in die Bilanzierung nach HGB	17

Personal, Führung, Gesundheit

Prüfungslehrgänge

· Personalfachkaufleute (Teilzeit- und Vollzeitlehrgang)	20
---	----

Zertifikatslehrgänge

· Business Coach (IHK)	20
· Wirtschaftsmediator (IHK)	21
· Personalreferent (IHK)	21
· Compensation & Benefit Manager (IHK)	21
· Management-Training für Führungskräfte	22
· IHK-Fachkraft für Personalwesen	22
1. Personalabrechnung	22
2. Personalmanagement	22
3. Personalplanung und -entwicklung	23
· Gesundheitsmanager (IHK)	23
· Fachkraft für Betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK)	23
· Fachkraft für betriebliche Sucht- prävention (IHK)	24
· Praxismanager in der Zahnarztpraxis (IHK)	24
· Praxismanager in der Arztpraxis (IHK)	24
· Prophylaxemanager für die Zahnarzt- praxis (IHK)	25
· Abrechnungsmanager in der Zahnarzt- praxis (IHK)	25
· Personalmanager für die Arzt- und Zahnarztpraxis (IHK)	25
· Manager in der zahnärztlichen Behandlungsassistenz	26

Seminare

· Mitarbeiterführung	26
· Gesprächsführung und Konflikt- bewältigung	26
· Teamentwicklung	27
· Basiswissen Arbeitsrecht	27
· Update Arbeitsrecht	27
· Grundlagen in der Reisekostenabrechnung	28
· Update Reisekostenrecht	28
· NEU: Wirksam führen durch wert- schätzende Kommunikation im Business	28
· NEU: Resilienz trainieren	29
· NEU: Change Management rockt!	29

Handel, Logistik

Prüfungslehrgänge

· Logistikmeister (Teilzeitlehrgang inkl. Ausbilderlehrgang)	32
· Fachwirt für Einkauf	32
· Fachwirt für Güterverkehr / Fachwirt für Logistiksysteme	32
· Handelsfachwirt	33

Zertifikatslehrgänge

· Fachkraft für Einkauf und Logistik:	
1. Einkäufer	34
2. Logistiker	34
· Zoll und Außenwirtschaft (IHK)	34

Seminare

· NEU: Die Kunst der Verführung: Waren- präsentation im Einzelhandel	35
· NEU: Der erste Eindruck zählt: Schaufenstergestaltung im Einzelhandel	35
· NEU: Professioneller Service – Ihre Garantie für begeisterte Kunden	35

Marketing, Vertrieb

Zertifikatslehrgänge

· Marketingassistent (IHK)	38
· Social Media Manager (IHK)	38
· NEU: Fachkraft für Online- Marketing (IHK)	38
· E-Commerce-Manager (IHK)	39

Seminare

· Kunden gewinnen mit System	39
· Emotionen wecken mit Storytelling	40
· NEU: Professionelle Kommunikation Grundlagen	40
· NEU: Professionelle Kommunikation Aufbauseminar	40
· Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern	41
· NEU: Schlagfertigkeitstraining – Der Weg aus der Sprachlosigkeit	41
· Content Marketing – Influencer Marketing – Messenger Marketing	41

Immobilien

Prüfungslehrgänge

· Immobilienfachwirt	44
----------------------	----

Zertifikatslehrgänge

· Immobilienmakler (IHK) (Teilzeitlehrgang und Sommer- Crashkurs)	44
· Immobilienverwalter (IHK) (Teilzeitlehrgang und Sommer- Crashkurs)	45

Seminare

· Professioneller Immobilienerwerb	46
· Grundlagen und Praxis der Betriebskosten	46
· Heizkostenabrechnung	46



Wir sind für Sie da!

Geschäftsleitung



< **Alfons Moritz**
Geschäftsführer
Tel. (07 21) 1 74-2 02
alfons.moritz@ihk-biz.de



< **Benedikt Koziol**
Geschäftsführer
Tel. (07 21) 1 74-2 02
benedikt.koziol@ihk-biz.de



< **Patricia Fabry**
Leitungsassistentz
Tel. (07 21) 1 74-2 03
patricia.fabry@ihk-biz.de



< **Christine Schick**
Prokuristin
Tel. (07 21) 1 74-2 69
christine.schick@ihk-biz.de

Ihre Ansprechpartner/innen für alle Seminare und Lehrgänge



< **Gabriele Friedberger**
Leiterin
Tel. (07 21) 1 74-2 49
gabriele.friedberger@ihk-biz.de



< **Martin Frey**
Tel. (07 21) 1 74-1 97
martin.frey@ihk-biz.de



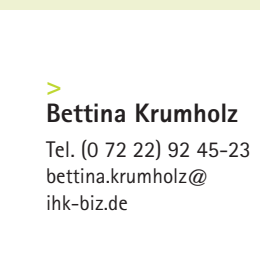
< **Sabrina Neubauer**
Tel. (07 21) 1 74-2 23
sabrina.neubauer@ihk-biz.de



< **Brigitte Schiller**
Tel. (07 21) 1 74-2 46
brigitte.schiller@ihk-biz.de



< **Desiree Fischer**
Tel. (07 21) 1 74-2 38
desiree.fischer@ihk-biz.de



> **Bettina Krumholz**
Tel. (0 72 22) 92 45-23
bettina.krumholz@ihk-biz.de



> **Désirée Roth**
Tel. (07 21) 1 74-2 06
desiree.roth@ihk-biz.de



> **Ute Herb**
Tel. (07 21) 1 74-3 97
ute.herb@ihk-biz.de



< **Christine Wohlfeil**
Leiterin
Bereich Gesundheit,
Firmenseminare
Tel. (072 22) 92 45-22
christine.wohlfeil@ihk-biz.de

Kurz und knapp

Nehmen Sie Kontakt auf, um Antworten zum Beispiel auf diese Fragen zu erhalten:

- Welche Weiterbildung ist die passende für meine kurz-, mittel- und langfristigen beruflichen Ziele?
- Welche Voraussetzungen sind ggf. zu erfüllen?
- Was kostet die Weiterbildung und gibt es evtl. eine finanzielle Förderung, durch die sich Geld sparen lässt?
- Kann ich Bildungsurlaub in Anspruch nehmen?
- Und aus unternehmerischer Sicht: Gibt es auch Schulungen und Trainings, die maßgeschneidert für mein Unternehmen konzipiert und durchgeführt werden?

Ihre Ziele

Wählen Sie die passende Weiterbildung für Ihre kleinen oder großen Ziele.

Tages-
seminar

Zertifikats-
lehrgang

Prüfungs-
lehrgang

IHK-Tagesseminare

- qualifizieren Sie in einem eng umrissenen Themenfeld.
- dauern zwischen 8 bis 24 Unterrichtseinheiten (1 bis max. 3 Tage).
- dienen dem Einstieg in ein neues Thema, der Auffrischung bzw. als gezieltes Training einzelner Kompetenzen.
- können ggf. finanziell gefördert werden. Lassen Sie sich von uns beraten.

Sie erhalten ein anerkanntes IHK-Seminarzertifikat zum Nachweis Ihrer neu erworbenen Praxiskompetenzen.

IHK-Zertifikatslehrgänge

- vermitteln Ihnen bereichsübergreifende Handlungs- und Entscheidungskompetenzen in einem weiter gefassten beruflichen Themenfeld.
- erstrecken sich über eine Dauer von 1 bis 12 Monaten.
- eröffnen Ihnen neue berufsrelevante Themen, die Ihnen aussichtsreiche Geschäftsmöglichkeiten bzw. attraktive berufliche Optionen bieten.
- verlangen z. T. die Einhaltung von Zulassungsvoraussetzungen, um ein einheitliches Basisniveau aller Lehrgangsteilnehmer und dadurch einen maximalen Lernerfolg zu erzielen.
- können ggf. finanziell gefördert werden. Lassen Sie sich von uns beraten.

Zum Abschluss Ihres IHK-Zertifikatslehrgangs dokumentieren Sie Ihre neuen Kompetenzen durch einen Test oder eine Projektarbeit. In der Regel ist diese auf Ihr Unternehmen abgestimmt und schafft somit sofortigen Nutzen für Sie als Lehrgangsteilnehmer und Ihren Betrieb. Sie erhalten ein anerkanntes IHK-Zertifikat, das Ihre Qualifizierung dokumentiert.

IHK-Prüfungslehrgänge

- qualifizieren und trainieren Sie für einen bundesweit anerkannten IHK-Weiterbildungsabschluss zum Fachwirt, Meister, IT-Professional oder (Technischen) Betriebswirt.
- sind Ihr Karrieresprungbrett für eine Tätigkeit als Fach- und Führungskraft.
- sind gleichwertig zu akademischen Bachelor- bzw. Masterabschlüssen (vgl.: www.dqr.de).
- werden i. d. R. über 12 bis 24 Monate berufsbegleitend unterrichtet.
- können i. d. R. über das Aufstiegs-BAföG finanziell gefördert werden. Lassen Sie sich von uns beraten.

Die Lehrgänge beim IHK-Bildungszentrum bereiten Sie auf die bundesweit einheitlichen schriftlichen IHK-Prüfungen sowie das Fachgespräch/die Projektpräsentation vor, die zusammengenommen Ihren IHK-Weiterbildungsabschluss bilden. Die Zulassung zur Prüfung, die Durchführung und Bewertung obliegen der IHK.

Gut zu wissen!

Deutscher Qualifikationsrahmen (DQR)

Die Abschlüsse der IHK-Prüfungslehrgänge sind einem Qualifizierungsniveau nach dem Deutschen Qualifikationsrahmen (DQR) zugeordnet. In der Regel entsprechen die Abschlüsse zum Fachwirt und Meister dem DQR-Niveau 6, gleichwertig zum akademischen Bachelor. Abschlüsse mit DQR-Niveau 7, zum Beispiel zum Geprüften (Technischen) Betriebswirt oder zum IT-Professional, sind mit dem akademischen Master vergleichbar.



Weiterführende Informationen finden Sie unter www.dqr.de

Die IHK berät Sie

IHK-Prüfungslehrgänge bereiten Sie auf die IHK-Prüfungen vor. Für die Prüfungsteilnahme gelten Zulassungsvoraussetzungen, für die Organisation, Durchführung und Bewertung der Prüfung erhebt die IHK eine Prüfungsgebühr.

Beratung zu den Prüfungsvoraussetzungen und Prüfungsgebühren:
Isabell Gros, Tel.: (0721) 1 74-207, isabell.gros@karlsruhe.ihk.de

www.karlsruhe.ihk.de > [Ausbildung und Weiterbildung](#) > [Weiterbildung](#)

Prüfungszulassung
& Prüfungsgebühr

Fördergelder

Die Kosten für die Teilnahme an einem **IHK-Prüfungs- oder IHK-Zertifikatslehrgang** können reduziert werden – sofern Sie bestimmte Voraussetzungen erfüllen und Fördergelder für den Lehrgang zur Verfügung stehen. Auch steuerlich können Sie Weiterbildungskosten geltend machen.

Darum: **Lassen Sie sich individuell beraten!**

Informationen finden Sie auch unter www.aufstiegs-bafoeg.de bzw. unter www.bildungspraemie.info sowie unter www.esf-bw.de



Weiterbildung steht Ihnen zu

5 Tage im Jahr

Bis zu fünf Arbeitstage pro Jahr können sich Beschäftigte nach dem Bildungszeitgesetz in Baden-Württemberg bei Fortzahlung ihres Gehalts für die Teilnahme an Weiterbildungsmaßnahmen freistellen lassen.

Über die Voraussetzungen informiert Sie: www.bildungszeit-bw.de

Informationen zu den Regelungen in Rheinland-Pfalz:
www.mwwk.rlp.de > [weiterbildung](#) > [bildungsfreistellung](#)

Betriebswirtschaft

BWL-Know-how ist der gemeinsame Schlüssel, um die vielen Wege zur Fach- und Führungskraft zu öffnen – und weiterzugehen.



So sieht's aus ...

- Um Abteilungen oder sogar Unternehmen zu steuern, ist bereichsübergreifendes Know-how gefragt: von der Produktion über Marketing bis Steuerrecht.
- Budgetierung, Planung oder Controlling: Fach- und Führungskräfte müssen die Unternehmenszahlen verstehen und im Griff haben.
- Nur mit Führungskompetenz kann Personalverantwortung übernommen werden.
- Projektmanagement und strukturiertes Vorgehen sind das A und O, um die Herausforderungen der Märkte von morgen zu bewältigen.

Zukunftsperspektiven für

- **Berufseinsteiger**, die typische Bürotätigkeiten und BWL-Grundlagen beherrschen wollen.
- **kaufmännische Angestellte**, die mit ihrer Qualifizierung zum Betriebswirt oder Fachwirt den nächsten Schritt auf ihrer Karriereleiter gehen wollen.
- **Fach- und Führungskräfte**, die ihre Führungs- und Managementqualitäten vertiefen bzw. weiter ausbauen wollen.



Betriebswirtschaft



Personal, Führung,
Gesundheit



Handel, Logistik



Marketing, Vertrieb



Immobilien



Betriebswirt

Für wen?

Angesprochen sind kaufmännische Fach- und Führungskräfte, die bereits eine Weiterbildung zum Fachwirt, Fachkaufmann oder eine vergleichbare Qualifikation abgeschlossen haben. Für die Kursteilnahme sind Englischkenntnisse (Niveau der mittleren Reife) und gute Buchhaltungskennntnisse erforderlich.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Mit dem Abschluss zum Geprüften Betriebswirt erwerben Sie eine Top-Qualifikation. Sie gewinnen fundiertes Wissen über alle betrieblichen Leistungsprozesse: von der finanzwirtschaftlichen Analyse und Steuerung über internationale Wirtschaftsbeziehungen, rechtliche Rahmenbedingungen, Marketing, Bilanz- und Steuerpolitik bis zu Unternehmensführung und Personalmanagement. Durch die gezielte Ausrichtung auf das Training Ihrer Handlungskompetenz im Unternehmen ist der Lehrgang die praxisorientierte Alternative zum Hochschulstudium. Profitieren Sie von entscheidenden Wettbewerbsvorteilen und eröffnen Sie sich beste Chancen auf interessante und gut dotierte Führungspositionen.

Zeitmodelle

Teilzeitlehrgang	Vollzeitlehrgang
Start: 15.05.2018 (KA, bb+) Di., Do.: 17:45 - 21:00 Uhr und 2- bis 3-mal monatl. Sa.: 08:00 - 14:30 Uhr zusätzlich 2 Vollzeitphasen Mo. bis Fr.: 08:00 - 16:00 Uhr Termine auf Anfrage	Start: 14.05.2018 (KA, VZ) Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:15 Uhr
Dauer: 750 U.-Std. (18 Monate + Projektarbeit)	Dauer: 750 U.-Std. (ca. 6 Monate + Projektarbeit)
Kosten: € 5.350,00	Kosten: € 5.350,00



Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de



Aufstiegs-
BAföG
möglich!

Technischer Betriebswirt

Für wen?

Industriemeister oder Teilnehmer mit einer vergleichbaren technischen Meisterprüfung, Technische Fachwirte (IHK), Techniker und Ingenieure.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Als Geprüfter Technischer Betriebswirt sind Sie eine gesuchte Führungskraft, um Schnittstellen zwischen Unternehmensführung und technischen Abteilungen zu besetzen. Als Meister, Techniker oder Ingenieur erweitern Sie Ihre technischen Qualifikationen um wichtige Analyse-, Planungs- und Handlungskompetenzen. Sie erstellen Finanzpläne, kalkulieren Kosten und managen den Personaleinsatz. Zudem kennen Sie effiziente Führungsinstrumente und wissen, wie Sie das erlernte BWL-Know-how in die Praxis umsetzen. Gegenüber einem Hochschulstudium können Sie so punkten und zielgerichtete Lösungen sowohl für technische als auch für kaufmännische Fragestellungen entwickeln. Optimale Voraussetzungen, um Ihren nächsten Karriereschritt zu gehen.

Zeitmodelle

Wochenendlehrgang	Vollzeitlehrgang
Start: 11.06.2018 (RA, bb+) 18.06.2018 (KA, bb+) Fr.: 15:30 - 20:30 Uhr Sa.: 08:00 - 15:00 Uhr zusätzliche Vollzeitphasen Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:00 Uhr 11.06.2018 - 15.06.2018 (RA) 18.06.2018 - 22.06.2018 (KA) 05.11.2018 - 09.11.2018 (RA) 12.11.2018 - 16.11.2018 (KA) 13.05.2019 - 17.05.2019 (RA) 20.05.2019 - 24.05.2019 (KA)	Start: 17.09.2018 (KA, VZ) Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:00 Uhr
Dauer: 660 U.-Std. (ca. 16 Monate + Projektarbeit)	Dauer: 660 U.-Std. (ca. 6 Monate + Projektarbeit)
Kosten: € 4.638,00	Kosten: € 4.638,00



Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de



Aufstiegs-
BAföG
möglich!

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
 bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Bilanzbuchhalter

Für wen?

Der traditionsreiche Bilanzbuchhalterlehrgang wendet sich an alle Personen, die sich aufgrund ihrer Berufspraxis umfassende Erfahrungen im betrieblichen Rechnungswesen erworben haben.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Eine korrekte Buchführung ist das A und O eines jeden Unternehmens, auf ihrer Grundlage werden die meisten strategischen Entscheidungen gefällt. Durch die wachsende Internationalisierung der Wirtschaft steigen die Anforderungen an Bilanzbuchhalter. Als Geprüfter Bilanzbuchhalter erfüllen Sie alle Voraussetzungen, um auch die internationale Rechnungslegung zu beherrschen. Im Zentrum des Lehrgangs stehen die nationale und internationale Buchführung, die Umsetzung steuerrechtlicher Anforderungen sowie die Interpretation aller gängigen Arten von Abschlüssen und Finanzreports. Zudem trainieren Sie, Entscheidungen des Managements durch Ihr Finanz-Know-how konstruktiv zu begleiten: Das macht Sie für die Geschäftsführung zur gefragten Fachkraft.



Aufstiegs-BAföG möglich!

Zeitmodelle

Teilzeitlehrgang	Wochenendlehrgang	Vollzeitlehrgang
Start: 23.10.2018 (KA, bb) Di., Do.: 17:45 - 21:00 Uhr und 2- bis 3-mal monatl. Sa.: 08:00 - 13:45 Uhr	Start: 02.03.2018 (KA, bb+) Fr.: 15:30 - 20:30 Uhr Sa.: 08:00 - 13:45 Uhr zusätzlich 2 Vollzeitphasen Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:15 Uhr 22.10.2018 - 26.10.2018 20.05.2019 - 24.05.2019	Start: 01.10.2018 (KA, VZ) Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:00 Uhr
Dauer: 820 U.-Std. (ca. 24 Monate) Kosten: € 4.680,00	Dauer: 820 U.-Std. (ca. 18 Monate) Kosten: € 4.680,00	Dauer: 820 U.-Std. (ca. 6 Monate) Kosten: € 4.680,00



Beratung: Sabrina Neubauer, Tel.: (07 21) 1 74-2 23, E-Mail: sabrina.neubauer@ihk-biz.de

Industriefachwirt (Teilzeitlehrgang)

Für wen?

Kaufmännische oder verwaltende Angestellte mit einschlägiger Berufspraxis im Industriebetrieb.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Mit der Weiterbildung zum Geprüften Industriefachwirt eröffnen Sie sich eine breite Palette an Fach- und Führungsaufgaben in Industrieunternehmen unterschiedlichster Größe und Branchenzugehörigkeit. Neben Betriebswirtschaft und grundlegenden betrieblichen Instrumenten, zum Beispiel Investitionsrechnung oder Produktionsplanung, gewinnen Sie ein breites Management-Know-how, um Geschäftsprozesse und Projekte eigenverantwortlich zu planen, durchzuführen und weiterzuentwickeln. Gestalten Sie den technisch-organisatorischen Wandel im Unternehmen aktiv mit. Insbesondere kleine und mittlere Industrieunternehmen setzen auf die Praxiskompetenz Geprüfter Industriefachwirte.

Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de

Termine:

06.03.2018 (KA, bb)

Di., Do.: 18:00 - 21:15 Uhr,
und 2- bis 3-mal monatl.
Sa.: 08:00 - 14:30 Uhr

03.09.2018 (RA, bb)

Mo., Mi.: 18:00 - 21:15 Uhr,
und 2-mal monatl.
Sa.: 08:00 - 14:30 Uhr

Dauer:

660 U.-Std.
(ca. 18 Monate)

Kosten:

€ 3.762,00



Aufstiegs-BAföG möglich!



Wirtschaftsfachwirt



Für wen?

Die Fortbildung zum Wirtschaftsfachwirt richtet sich an Personen mit einer abgeschlossenen Berufsausbildung in einem anerkannten kaufmännischen oder verwaltenden Ausbildungsberuf, so z. B. Bürokaufmann, Hotelkaufmann, Versicherungskaufmann, Sekretär, Verwaltungsangestellte usw.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Sie kommen aus dem Dienstleistungsbereich und suchen eine Allround-Weiterbildung zur Fach- und Führungskraft? Dann ist der Abschluss zum Geprüften Wirtschaftsfachwirt genau richtig für Sie. Diese Weiterbildung vermittelt Ihnen ein breites Fach-Know-how, mit dem Sie an vielen Unternehmensstellen zum Einsatz gelangen können. Sie erwerben sowohl wirtschaftsbezogene Qualifikationen wie Betriebswirtschaftslehre, Rechnungswesen und Unternehmensführung als auch handlungsspezifische Kompetenzen, z. B. in Management-techniken, Logistik oder Marketing. In den Unternehmen ist diese Qualifikation hoch angesehen, vor allem wegen des hohen Grades an Praxiskompetenz.

Aufstiegs-
BAföG
möglich!

Orte und Zeitmodelle

Teilzeitlehrgang in Karlsruhe	Teilzeitlehrgang in Rastatt	Wochenendlehrgang	Vollzeitlehrgang
Start: 05.03.2018 (bb) Mo., Mi.: 18:00 – 21:15 Uhr und 2- bis 3-mal monatl. Sa.: 08:00 – 14:30 Uhr	Start: 03.09.2018 (bb) Mo., Mi.: 18:00 – 21:15 Uhr und 2- bis 3-mal monatl. Sa.: 08:00 – 14:30 Uhr	Start: 07.09.2018 (KA, bb+) Fr.: 15:30 – 20:30 Uhr Sa.: 08:00 – 14:30 Uhr zusätzliche Vollzeitphasen Mo. bis Fr.: 08:00 – 15:00 Uhr 13.05.2018 – 17.05.2018 07.10.2018 – 11.10.2018	Start: 07.05.2018 (KA, VZ) Mo. bis Fr.: 08:00 – 15:15 Uhr Start: 15.10.2018 (KA, VZ) Mo. bis Fr.: 08:00 – 15:15 Uhr
Dauer: 660 U.-Std. (ca. 18 Monate) Kosten: € 3.762,00	Dauer: 660 U.-Std. (ca. 18 Monate) Kosten: € 3.762,00	Dauer: 660 U.-Std. (ca. 12 Monate) Kosten: € 3.762,00	Dauer: 660 U.-Std. (ca. 6 Monate) Kosten: € 3.762,00

Beratung: Sabrina Neubauer, Tel.: (07 21) 1 74-2 23, E-Mail: sabrina.neubauer@ihk-biz.de

Zertifikatslehrgänge

Kaufmännische und betriebswirtschaftliche Grundlagen

Für wen?

Interessenten ohne Vorkenntnisse, die Grundkenntnisse der Betriebswirtschaft und der Bürokunde erwerben wollen. Teilnehmer aus technischen und verwaltenden Berufen sowie Wieder- und Quereinsteiger.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Der perfekte Einstieg in die Welt der Betriebswirtschaft: Sie lernen die Basisthemen, die für die Arbeit im Büro oder in einer kaufmännischen Abteilung benötigt werden, u.a. Arbeitsrecht, Kaufvertrag, Grundlagen der Buchführung, Kosten- und Leistungsrechnung sowie die wichtigsten kaufmännischen Rechenarten. Wenn Sie praxisorientiertes und handfestes kaufmännisches Know-how benötigen, dann finden Sie mit dieser Weiterbildung den richtigen Grundstein für Ihre beruflichen Anforderungen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

09.01.2018 (KA, bb)
Di., Do.: 18:00 – 21:15 Uhr
15.03.2018 (RA, bb)
Di., Do.: 18:00 – 21:15 Uhr
04.06.2018 (KA, bb)
Mo., Mi.: 18:00 – 21:15 Uhr
16.10.2018 (KA, bb)
Di., Do.: 18:00 – 21:15 Uhr

Dauer:
60 U.-Std.
(ca. 2 Monate)

Kosten:
€ 657,00



ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



IHK-Fachkraft Rechnungswesen, Modul 1: Buchführung

Für wen?

Kaufmännische Mitarbeiter, Berufswiedereinsteiger, Selbstständige und Existenzgründer.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Die Buchführung ist das A & O für die betriebswirtschaftliche Planung und Steuerung. Im diesem Zertifikatslehrgang erhalten Sie Ihr Wissensfundament zum betrieblichen Rechnungswesen und zur Industriebuchführung: Wie bilden Sie Geschäftsvorfälle in den Buchungssätzen ab? Wie verbuchen Sie Vorgänge wie Inventur, Abschreibungen oder Bestandsveränderungen? Was ist beim Ein- und Verkauf in Sachen Umsatzsteuer zu beachten? Wenn Sie sich in Richtung Rechnungswesen und Controlling als Fachkraft weiter qualifizieren wollen, ist das Ihr fundierter Einstieg.

Hinweis: Dieser Lehrgang ist Modul 1 von 3: Für den Erhalt des Gesamtzertifikats "IHK-Fachkraft Rechnungswesen" sind auch die anderen 2 Module erfolgreich zu absolvieren.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

26.02.2018 (RA, bb)
Mo., Mi.: 18:00 – 21:15 Uhr
05.03.2018 (KA, bb)
Mo., Mi.: 18:00 – 21:15 Uhr
24.09.2018 (RA, bb)
Mo., Mi.: 18:00 – 21:15 Uhr
02.10.2018 (KA, bb)
Di., Do.: 18:00 – 21:15 Uhr

Dauer:

80 U.-Std.
(ca. 3 Monate)



Kosten:

€ 888,00

IHK-Fachkraft Rechnungswesen, Modul 2: Jahresabschluss und betriebliche Steuern

Für wen?

Wenn Sie als beruflicher Wiedereinsteiger, Jungunternehmer, Existenzgründer oder kaufmännischer Mitarbeiter Grundkenntnisse im Bereich Jahresabschluss erhalten oder auffrischen wollen, bietet Ihnen dieser Lehrgang attraktive Chancen dazu.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Wer die Buchführung beherrscht, kommt automatisch zum Thema Jahresabschluss. Damit Unternehmen gegenüber Banken, Teilhabern oder Behörden ihren Entwicklungsstand richtig erfassen und darstellen können, sind Fragen, z. B. zur Unternehmensbewertung, zu Kennzahlen oder zur Gewerbesteuer zu berücksichtigen. In diesem Lehrgang lernen Sie, die Inhalte, die Struktur und den strategischen Sinn von Jahresabschlüssen zu verstehen. Damit können Sie Bilanzbuchhaltern, Steuerberatern oder Wirtschaftsprüfern assistieren und in der Buchführung vorausschauender agieren.

Hinweis: Dieser Lehrgang ist Modul 2 von 3: Für den Erhalt des Gesamtzertifikats "IHK-Fachkraft Rechnungswesen" sind auch die anderen 2 Module erfolgreich zu absolvieren.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

17.05.2018 (KA, bb)
Di., Do.: 18:00 – 21:15 Uhr
und 2-mal Sa.: 08:30 – 14:15 Uhr

Dauer:

90 U.-Std.
(ca. 2,5 Monate)



Kosten:

€ 965,00

IHK-Fachkraft Rechnungswesen, Modul 3: Kosten- und Leistungsrechnung

Für wen?

Kaufmännische Mitarbeiter, Berufswiedereinsteiger, Selbstständige, Jungunternehmer und Existenzgründer.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Die Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) ist Ihr Einstieg in den Aufgabenbereich des Controllings. Lernen Sie die KLR als Instrument nicht nur zur innerbetrieblichen Wirtschaftlichkeitskontrolle, sondern ebenso zur Kalkulation und Erfolgsbewertung kennen. Im Zentrum steht die Umsetzung der KLR mit MS-Excel. Als Fachkraft auf diesem Gebiet können Sie wesentliche Analysen und Auswertungen erstellen, die dazu beitragen, Ihrem Unternehmen Klarheit über die Wirtschaftlichkeit von Abteilungen, Produkten bzw. Dienstleistungen oder Kunden zu verschaffen.

Hinweis: Dieser Lehrgang ist Modul 3 von 3: Für den Erhalt des Gesamtzertifikats "IHK-Fachkraft Rechnungswesen" sind auch die anderen 2 Module erfolgreich zu absolvieren.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

12.09.2018 (KA, bb)
Mi.: 18:00 – 21:15 Uhr
Sa.: 08:00 – 13:00 Uhr

Dauer:

100 U.-Std.
(ca. 2,5 Monate)



Kosten:

€ 1.042,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



IHK-Fachkraft Rechnungswesen und Controlling, Modul 4: Ganzheitliches Controlling

Für wen?

Berufserfahrene Mitarbeiter und Führungskräfte mit betriebswirtschaftlichem Grundwissen, vor allem aus mittelständischen Unternehmen, die beabsichtigen, Controllingaufgaben zu übernehmen bzw. vorhandenes Fachwissen zu erweitern und zu vertiefen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Mit diesem Lehrgang erhalten Sie alle Fachkompetenzen, um Controlling als ganzheitlichen Ansatz der Unternehmenssteuerung in der Praxis umzusetzen. Dazu beherrschen Sie die Klaviatur des operativen und strategischen Controllings, können Analyse- und Planungstechniken anwenden und verstehen die Grundlagen der Finanzmathematik. Sie sind ein gesuchter Ansprechpartner der Unternehmensleitung, um maßgeschneiderte Controllingssysteme zu konzipieren, die erforderlichen Instrumente zu entwickeln und kontinuierliche Status- und Steuerungsinformationen zu geben.

Hinweis: Dieser Lehrgang ist Modul 4 von 4: Für den Erhalt des Gesamtzertifikats "IHK-Fachkraft Rechnungswesen und Controlling" sind auch die anderen 3 Module erfolgreich zu absolvieren.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

14.04.2018 (KA, bb)

Fr.: 17:15 - 20:30 Uhr

Sa.: 08:00 - 14:30 Uhr

Dauer:

108 U.-Std.

(ca. 3 Monate)



Kosten:

€ 1.271,00

Forderungsmanager (IHK)

Für wen?

Kaufleute, vor allem aus mittelständischen Unternehmen, die beabsichtigen, vorhandenes Fachwissen im Bereich des professionellen Forderungsmanagements zu erweitern oder zu vertiefen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Zu großzügig gesetzte Zahlungsziele und zu hohe Außenstände können selbst ein gesundes Unternehmen in finanzielle Engpässe führen. Umso wichtiger ist es, professionell dafür Sorge zu tragen, dass offene Forderungen so niedrig wie möglich gehalten und zügig und konsequent eingezogen werden. Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen das gesamte Know-how, um als Forderungsmanager aktiv zu werden. Sie kennen sich in den rechtlichen Grundlagen ebenso aus wie in der spezifischen Fachkunde des Forderungsmanagements und Sie sind in der Lage, Forderungen auf zeitgemäße Weise einzuziehen sowie die zugehörigen Prozesse im Unternehmen zu optimieren.

Beratung: Christine Wohlfeil, Tel.: (072 22) 92 45-22, E-Mail: christine.wohlfeil@ihk-biz.de

Termine:

10.09.2018 (RA, bb)

Mo., Mi.: 18:00 - 20:30 Uhr

und 2- bis 3-mal monatl.

Sa.: 08:30 - 13:30 Uhr

Dauer:

99 U.-Std.

(ca. 4 Monate)



Kosten:

€ 1.144,00

Firmenspezifisches Seminar zu einzelnen Themen/Qualifikationen gewünscht?

Nehmen Sie Kontakt auf: Christine Wohlfeil | Tel.: (072 22) 92 45-22 | christine.wohlfeil@ihk-biz.de



ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



NEU Entwickeln eines Leitbildes

Für wen?

Personal- und Organisationsentwickler, Führungskräfte, Mitarbeiter, die im Leitbildprozess eingebunden sind.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Nur wer das Ziel kennt, findet den Weg: Ein Satz, den sicher jeder unterschreiben würde – doch kennt jedes Unternehmen auch wirklich sein Ziel? Das Tagesseminar erarbeitet mit Ihnen das grundlegende Handwerkszeug, um die für Ihr Unternehmen zukunftsweisenden Fragen zu beantworten: Was wollen wir tun? Und wer wollen wir sein? Wer diese und weitere Leitbildfragen sinnhaft füllt, gewinnt eine langfristige Orientierung, die nicht nur Ruhe, sondern auch Klarheit für das gesamte Unternehmen bringt. „Aktionitis“ und „Hüh-Hott-Taktik“ sind damit passé. Nehmen Sie sich einen Tag lang die Zeit, mit Weitblick und Gelassenheit die großen Fragen anzugehen und mehr Sicherheit für das Wesentliche zu gewinnen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

12.06.2018 (KA, VZ)

Di.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU Der Business Plan

Für wen?

Existenzgründer.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Ein wichtiger Garant für das Gelingen einer neuen Geschäftsidee ist ein solider und plausibler Business Plan. Besonders Existenzgründer sollten diese wichtige Vorarbeit sehr ernst nehmen. Was genau in welcher Form und Ausführlichkeit in einem gelungenen Business Plan stehen sollte, vermittelt Ihnen dieses Tagesseminar. Sie erarbeiten unter anderem, wie Sie Ihre Geschäftsidee präzise auf den Punkt bringen, welche Eckpunkte in Sachen Finanzierung zu berücksichtigen sind und wie weit Ihre Marktanalyse reichen sollte. Zudem lernen Sie, mit welchen Institutionen Sie bereits im Vorfeld sprechen sollten, damit Sie erfolgreich gründen können und Ihre Selbstständigkeit schnell Früchte trägt.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

22.02.2018 (KA)

Do.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU Erfolgstraining für Frauen im Business

Für wen?

Frauen im Beruf, Frauen mit Personalverantwortung, Frauen in männlichen Umfeldern.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Frauen können in männlich dominierten Berufen und Arbeitswelten genauso erfolgreich sein wie Männer. Doch mit fachlicher Kompetenz allein kommen sie nicht in Führungspositionen. Das Seminar vermittelt Ihnen die besonderen Spielregeln für Frauen, durch die Sie Ihren Weg souverän gehen können. Sie reflektieren die unterschiedlichen Verhaltensformen und -normen von Frauen und Männern und trainieren anhand von Rollenspielen und Videoanalysen, selbstbewusst zu agieren. Sie erarbeiten Ihre individuellen Stärken und Schwächen und erhalten wertvolle Tipps, wie Sie sich persönlich weiterentwickeln können. Für alle Frauen, die die Geschlechterhürde im Business beiseite räumen wollen: Dieses Seminar vermittelt Ihnen Strategien und Weitsicht.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

10.07.2018 (KA, VZ)

Di., Mi.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

16 U.-Std.
(2 Tage)

Kosten:

€ 658,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Entfalten Sie das Potenzial am Telefon und Empfang!

Für wen?

Sekretärinnen, Mitarbeiter aus der Telefonzentrale und Mitarbeiter, die Besucher empfangen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Das Telefongespräch und der Empfang sind eine Visitenkarte des Unternehmens. Die Stimme, die Körpersprache und das persönliche Verhalten spielen hierbei eine zentrale Rolle. Lernen Sie die zehn Gebote beim Telefonieren kennen und optimieren Sie Ihren souveränen Auftritt. Im Seminar trainieren Sie zudem, auch in schwierigen Situationen, wie zum Beispiel bei Kundenreklamationen, freundlich und zielorientiert zu kommunizieren. Selbstsicherheit, Klarheit und Freundlichkeit: Davon profitieren Sie selbst, Ihre Kunden und nicht zuletzt Ihr Unternehmen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

26.09.2018 (KA, VZ)

Mi.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

Umsatzsteuer Kompakt

Aktuelles Umsatzsteuerrecht

Rechtsstand 2016

Für wen?

Unternehmer mittelständischer Unternehmen, alle Mitarbeiter aus Verwaltung, Verkauf und Einkauf die in ihrer Tagesarbeit mit der Umsatzsteuer tangiert werden.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Umsatzsteuernachzahlungen können teuer werden. Damit Steuerprüfungen keine unerwarteten Überraschungen ans Licht bringen, gilt es, möglichst schon bei der täglichen Arbeit die Systematik der umsatzsteuerrechtlichen Vorschriften für inländische und ausländische Geschäftsvorfälle sowie die entscheidenden Sonderregelungen im Griff zu haben. Mit dem Seminar gewinnen Sie das erforderliche Know-how, um die Vorgehensweisen im Unternehmen aufs richtige Gleis zu bringen: von der korrekten Aufzeichnung von Import- und Exportgeschäften über die gesetzeskonforme Ausstellung und Aufbewahrung von Rechnungen bis zum Vorsteuerabzug oder der Berichtigung der Vorsteuer. Vorbeugung ist besser als Nachzahlung, und gar nicht so schwer.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

21.03.2018 (KA, VZ)

Mi.: 09:00 – 17:00 Uhr

16.10.2018 (KA, VZ)

Di.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU 1x1 der Buchführung

Für wen?

Das Tagesseminar richtet sich an Studienanfänger, Berufseinsteiger, Mitarbeiter im Rechnungswesen und jeden Interessierten, die ihre bisherigen Buchhaltungskennnisse auffrischen wollen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Qualifizierte Mitarbeiter im Rechnungswesen sind immer gesucht! Sie wollen sich beruflich in diese Richtung weiterentwickeln oder Ihre bisherigen Buchhaltungskennnisse auf den aktuellsten Stand bringen? Herzlich willkommen in diesem Tagesseminar: Innerhalb nur eines Tages gewinnen Sie ein solides Verständnis des Systems der doppelten Buchführung sowie der Gewinn- und Verlustrechnung. Sie lernen die wesentlichen Techniken zur Verbuchung der wichtigsten Geschäftsfälle anzuwenden und verstehen anhand zahlreicher Praxisbeispiele, wo die Tücken lauern. Für Quer- und Wiedereinsteiger ein idealer Start, um aufbauend auf einem praxisorientierten Know-how-Fundament den nächsten Schritt hin zu qualifizierten Tätigkeiten im Rechnungswesen gehen zu können.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

13.04.2018 (KA, VZ)

Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00



Einstieg in die Bilanzierung nach HGB

Für wen?

Das Tagesseminar richtet sich sowohl an Studienanfänger als auch an Berufseinsteiger, Führungskräfte des Rechnungswesens und Personen, die mit laufenden Buchführungstätigkeiten eines Unternehmens vertraut sind.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Mit der korrekten Bilanzierung werden der Wert eines Unternehmens und der Erfolg seiner Geschäftstätigkeit transparent. Wer in das große Aufgabengebiet der Bilanzierung nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) einsteigen will und sich einen praxisnahen Überblick über das rechtkonforme Vorgehen erarbeiten möchte, findet in diesem Seminar den richtigen Einstieg. Anhand zahlreicher Übungsaufgaben erarbeiten Sie sich die wichtigsten gesetzlichen Bilanzierungsregeln und Bewertungsgrundsätze. Ein kompaktes Training, das nie den Blick für die Fragen der Unternehmenspraxis verliert und die Teilnehmer sattelfest macht, um ihren nächsten Schritt in Richtung Bilanzbuchhaltung bzw. Controlling zu gehen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

23.04.2018 (KA, VZ)

Mo.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00



ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen

Personal, Führung, Gesundheit

Gute Personalarbeit heißt, gute Leute zu gewinnen, zu halten und weiterzuentwickeln!



So sieht's aus ...

- Der demografische Wandel ist in vielen Branchen bereits deutlich spürbar.
- Nachwuchskräfte sind nicht mehr so einfach zu gewinnen wie früher.
- Ältere Beschäftigte müssen länger im Unternehmen gehalten werden, das erfordert Veränderungen der Stellenbeschreibungen und ein aktives Gesundheitsmanagement.
- Die Ansprüche junger Mitarbeiter an die Führungskultur in Unternehmen steigen.
- Die Herausforderungen im Personalwesen erfordern insbesondere in kleinen und mittelständischen Unternehmen neue Strategien und aktualisiertes Know-how.

Zukunftsperspektiven für

- **Berufs-Durchstarter**, die den Abschluss zum Geprüften Personalfachkaufmann anstreben.
- **Personal(fach-)kaufleute**, die sich mit anerkannten Zertifikatslehrgängen für spezielle Aufgabenbereiche weiterqualifizieren wollen.
- **Personalmanager, Leiter von Personalabteilungen und Geschäftsführer mit Personalentscheidungsfunktion**, die neues Praxis-Know-how für die Herausforderungen von morgen benötigen.



Betriebswirtschaft



Personal, Führung,
Gesundheit



Handel, Logistik



Marketing, Vertrieb



Immobilien



Aufstiegs-
BAföG
möglich!

Personalfachkaufleute

Für wen?

Interessierte Personen und Beschäftigte, die in der betrieblichen Personalarbeit tätig sind und die ihre Qualifikation bzw. Position verbessern wollen, aber auch Führungskräfte, die in der Personalführung und -entwicklung besser werden wollen, um ihre Managementaufgaben effizienter wahrnehmen zu können.

Achtung: Bis zum Ablegen der letzten Prüfungsleistung ist der Nachweis der berufs- und arbeitspädagogischen Kenntnisse gemäß der nach dem Berufsbildungsgesetz erlassenen Ausbilder-Eignungsverordnung oder aufgrund einer anderen öffentlich-rechtlichen Regelung, wenn die nachgewiesenen Kenntnisse den Anforderungen gemäß den §§ 2 bis 4 der Ausbilder-Eignungsverordnung gleichwertig sind, zu erbringen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

In der Personalarbeit benötigen Sie unterschiedlichste Kompetenzen, die Ihnen der Lehrgang zum Personalfachkaufmann vermittelt: von Arbeitsrecht und Vertragsmodellen über Personalplanung und -marketing bis Controlling. Darüber hinaus trainieren Sie in dieser Weiterbildung die für Personaler unverzichtbaren „Soft Skills“, beispielsweise Ihre interkulturelle Kompetenz und Ihre Kommunikationsfähigkeiten. Damit sind Sie in der Lage, Mitarbeiter gezielt weiterzuentwickeln und Ihr Unternehmen insgesamt voranzubringen. Branchenübergreifend qualifiziert haben Sie optimale Chancen, in verschiedensten Unternehmen Ihren nächsten Karriereschritt zu gehen.

Zeitmodelle

Teilzeitlehrgang	Vollzeitlehrgang
Start: 09.10.2018 (KA, bb+) Di., Do.: 18:00 - 21:15 Uhr und 2- bis 3-mal monatl. Sa.: 08:00 - 14:30 Uhr zusätzliche Vollzeitphasen Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:15 Uhr 12.11.2018 - 16.11.2018 06.05.2019 - 10.05.2019	Start: 13.06.2018 (KA, VZ) Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:15 Uhr
Dauer: 470 U.-Std. (ca. 12 Monate) Kosten: € 2.988,00	Dauer: 470 U.-Std. (ca. 4 Monate) Kosten: € 2.988,00



Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de

Zertifikatslehrgänge

Business Coach (IHK)

Für wen?

Angesprochen sind selbstständige externe Berater, Trainer und Coaches, firmeninterne Verhaltens- und Managementtrainer, aber auch innovative Personalleiter und Personalentwickler sowie Unternehmer und Führungskräfte, die ihre Beziehungs- und Gesprächskompetenz weiter verbessern möchten.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Wenn Menschen vor neuen Herausforderungen stehen, benötigen Sie neben der fachlichen oft auch eine mentale Unterstützung - insbesondere, wenn neue Denk- und Verhaltensmuster gefragt sind. Studien zufolge fördert Coaching die Produktivität, das Selbstvertrauen und die Kommunikations- und Beziehungsfähigkeit. Deshalb engagieren immer mehr Unternehmen Coaches; rund 80 Prozent aller Manager haben sich bereits coachen lassen. Unabhängig davon, ob Sie als Führungskraft oder selbstständiger Berater tätig sind, entwickeln Sie in diesem Lehrgang Ihre Fähigkeit, sich selbst und andere wirksam durch Veränderungen zu führen. Außerdem ist Ihnen bewusst, was Sie auszeichnet und wie Sie sich künftig noch erfolgreicher am Markt positionieren können.

Beratung: Désirée Roth, Tel.: (07 21) 1 74-2 06, E-Mail: desiree.roth@ihk-biz.de

Termine:

29.06.2018 (KA, VZ)

Fr.: 10:00 - 19:00 Uhr

Sa.: 09:00 - 17:00 Uhr

19.10.2018 (KA, VZ)

Fr.: 10:00 - 19:00 Uhr

Sa.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

190 U.-Std.

(ca. 12 Monate)

Kosten:

€ 5.940,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
 bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Wirtschaftsmediator (IHK)

Für wen?

Der Lehrgang Wirtschaftsmediator (IHK) wendet sich an Unternehmer, Unternehmensjuristen, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Unternehmensberater, Personalleiter, Betriebsräte, Organisationsentwickler und Führungskräfte.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Ob firmenintern oder zwischen verschiedenen Firmen: Konflikte lähmen die Produktivität und bedürfen kompetenter Hilfe. Als IHK-Wirtschaftsmediator können Sie das Verhandlungsklima bedeutend verbessern und Konflikte strategisch gezielt lösen. Sie sind auf Ihre neutrale Rolle gut vorbereitet und kennen die wichtigen Einflussfaktoren des Berufsrechts. Durch die Aneignung gezielter Fragetechniken und lösungsorientierter Methoden können Sie komplexe Situationen entwirren, neue Flexibilität schaffen und haben außerdem das Handwerkszeug, um sich für weitere Einsätze zu empfehlen.

Beratung: Désirée Roth, Tel.: (07 21) 1 74-2 06, E-Mail: desiree.roth@ihk-biz.de

Termine:

09.11.2018 (KA, VZ)

Fr.: 08:30 - 17:15 Uhr

Sa.: 08:30 - 16:00 Uhr

Dauer:

200 U.-Std.

(8 Monate)

Kosten:

€ 5.300,00



Personalreferent (IHK)

Für wen?

Dieser Lehrgang wendet sich sowohl an Personalfachkaufleute (oder gleichwertiger Abschluss) als auch an Führungskräfte mit Personalverantwortung. Die Anzahl der Teilnehmer ist auf maximal 12 begrenzt. Die Anmeldungen werden entsprechend dem Eingang berücksichtigt.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Zufriedene Mitarbeiter sind das höchste Gut eines Unternehmens. Zufriedene Mitarbeiter kommen nicht einfach so, sondern müssen gefunden, gefördert und professionell betreut werden. Als Personalreferent (IHK) haben Sie gelernt, wie Sie strategische Personalfragen managen, erfolgreich neue Mitarbeiter gewinnen und wie Sie Veränderungsprozesse in der Mitarbeiterstruktur erfolgreich umsetzen. Für Ihre Funktion als Personaldienstleister, begleitender Personalberater oder kompetenter Koordinator für Personalpolitik im Unternehmen vermittelt Ihnen der Lehrgang zudem wichtige Kompetenzen in Mediation, Coaching und Gesprächsführung.

Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de

Termine:

27.04.2018 (KA, bb)

2-mal monatl.

Fr.: 16:00 - 19:30 Uhr

Sa.: 08:00 - 13:30 Uhr

zusätzlich 2 Vollzeitphasen

Do. bis Sa.: 09:00 - 16:00 Uhr

Dauer:

188 U.-Std.

(ca. 10 Monate)

Kosten:

€ 2.241,00



Compensation & Benefit Manager (IHK)

Für wen?

Der Lehrgang richtet sich an HR-Experten, Leiter Compensation & Benefits sowie (zukünftige) Verantwortliche für diesen Bereich. Angesprochen sind außerdem Führungskräfte, die für die Implementierung, laufende Anwendung, Optimierung und Kontrolle der Vergütungsmodelle verantwortlich sind.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Mit einer maßgeschneiderten, auf die Unternehmensziele abgestimmten Vergütungsstrategie können Sie die Leistungsmotivation der Mitarbeiter erhöhen und wichtige Leistungsträger effektiv an Ihr Unternehmen binden. In diesem Lehrgang lernen Sie die verschiedenen Vergütungsmodelle kennen und erarbeiten sich die erforderlichen Kompetenzen, um ein für Ihr Unternehmen optimal differenziertes Vergütungsmodell zu entwickeln, gegenüber den Mitarbeitern bzw. der Geschäftsführung überzeugend darzustellen und in Verbindung mit geeigneten Systemen der Zielvereinbarung sowie Leistungsbeurteilung in der Praxis zu implementieren.

Hinweis: Dieser Lehrgang wird in Kooperation mit der Liebich & Partner Management- und Personalberatung AG, Baden-Baden, durchgeführt und besteht aus vier Einzelmodulen, welche auch einzeln als Tagesseminar buchbar sind.

Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de

Termine: 19.03.2018 (RA, VZ)

4 Module jeweils

1 Tag: 8:30 - 1700 Uhr

Modul 1: 19.03.2018

Modul 2: 23.04.2018

Modul 3: 18.05.2018

Modul 4: 25.06.2018

09.07.2018 (RA, VZ)

2x2 Module jeweils

2 Tage: 8:30 - 1700 Uhr

Modul 1+2: 09. + 10.07.2018

Modul 3+4: 27. + 28.09.2018

Dauer:

32 U.-Std.

(4 Tage)

Kosten:

€ 2.380,00

Personal, Führung, Gesundheit

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.

bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Management-Training für Führungskräfte

Für wen?

Das Training richtet sich an Nachwuchsführungskräfte, Führungskräfte, Unternehmensnachfolger und Assistenten der Geschäftsleitung. Des Weiteren wendet sich der Lehrgang auch an Personen, die sich bereits zum Betriebswirt, Fachwirt, Fachkaufmann, Industriemeister oder im IT-Bereich qualifiziert haben.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Dass das Führen von Fahrzeugen gelernt werden muss, bezweifelt niemand. Das Führen von Menschen ist nicht einfacher und bedarf ebenso einer fundierten Ausbildung. Basierend auf Erfahrungsaustausch, Rollenspielen und praktischen Übungen erhalten Sie in diesem Zertifikatslehrgang das notwendige Rüstzeug, um erste Führungsverantwortung übernehmen zu können oder Ihre bisherige Führungsarbeit weiter zu optimieren. In drei Modulen lernen Sie, Ihren eigenen Führungsstil bewusster einzusetzen, Gespräche lösungsorientiert zu führen und Teams konstruktiv sowie ergebnisorientiert anzuleiten.

Beratung: Sabrina Neubauer, Tel.: (07 21) 1 74-2 23, E-Mail: sabrina.neubauer@ihk-biz.de

Termine: 12.04.2018 (KA, VZ)

3 Module jeweils

Do., Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

Modul 1: 12. + 13.04.2018

Modul 2: 19. + 20.04.2018

Modul 3: 26. + 27.04.2018

27.09.2018 (KA, VZ)

3 Module jeweils

Do., Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

Modul 1: 27. + 28.09.2018

Modul 2: 18. + 19.10.2018

Modul 3: 15. + 16.11.2018

Dauer:

48 U.-Std.

(6 Tage)

Kosten:

€ 2.526,00



IHK-Fachkraft Personalwesen: Personalabrechnung

Für wen?

Mitarbeiter oder zukünftige Mitarbeiter aus der Lohn- und Gehaltsabrechnung und solche, die bereits im Bereich der Abrechnung tätig sind, insbesondere in kleineren und mittleren Betrieben, sowie Mitarbeiter aus steuer- und wirtschaftsberatenden Berufen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Für Ihre Tätigkeit in einer Steuerberatungskanzlei, einem Personal- und Lohnbüro oder in der Lohn- und Gehaltsabrechnung eines Unternehmens brauchen Sie umfassendes Know-how zur Personalabrechnung. In diesem Lehrgang erhalten Sie fundiertes Fachwissen rund um die Bruttolohnermittlung und Gehaltszahlung. Anhand vieler Praxisbeispiele trainieren Sie die Lösung typischer Probleme und vertiefen Ihr Verständnis über die wichtigen Zusammenhänge mit der Lohnsteuer und den Sozialversicherungspflichten. Dieser Lehrgang macht Sie fit für die Praxis.

Hinweis: Wer die Lehrgänge „Personalabrechnung“, „Personalplanung und -entwicklung“ sowie „Personalmanagement“ erfolgreich absolviert, erhält das Gesamtzertifikat „IHK-Fachkraft Personalwesen“.

Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de

Termine:

19.09.2018 (KA, bb)

Mi., Fr.: 18:00 – 21:15 Uhr

zusätzlich max. 3-mal

Sa.: 08:00 – 14:30 Uhr

Dauer:

104 U.-Std.

(ca. 3 Monate)

Kosten:

€ 1.071,00



IHK-Fachkraft Personalwesen: Personalmanagement

Für wen?

Dieser Lehrgang richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, die mit Personalangelegenheiten vertraut sind oder die im Personalwesen tätig werden wollen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Wenn Sie regelmäßig mit Aufgaben der Personalarbeit beschäftigt sind, vermittelt Ihnen dieser Lehrgang wichtige Bausteine, um Ihre Arbeit zu professionalisieren. Sie reflektieren, welchen Spannungen Mitarbeiter und Führungskräfte ausgesetzt sind, welche unterschiedlichen Führungsstile und Führungsinstrumente es für Ihre Arbeit gibt und wie Sie Ihr Team nachhaltig motivieren können. Sie lernen, gruppenspezifische Prozesse abzufangen und in konstruktive Bahnen zu lenken, um Konflikte, Mobbing & Co. keinen Raum zu lassen.

Hinweis: Wer die Lehrgänge „Personalabrechnung“, „Personalplanung und -entwicklung“ sowie „Personalmanagement“ erfolgreich absolviert, erhält das Gesamtzertifikat „IHK-Fachkraft Personalwesen“.

Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de

Termine:

05.03.2018 (KA, bb)

Mo.: 17:00 – 21:15 Uhr

Dauer:

60 U.-Std.

(ca. 3,5 Monate)

Kosten:

€ 658,00





IHK-Fachkraft Personalwesen: Personalplanung und Personalentwicklung

Für wen?

Dieser Lehrgang richtet sich an junge Fach- und Führungskräfte, die mit Personalangelegenheiten betraut sind oder die im Personalwesen tätig werden wollen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Welchen Mitarbeiter fördert man am besten und auf welche Weise? Wie integriere ich neue Mitarbeiter? Wie können junge und ältere Mitarbeiter im Unternehmen optimal voneinander profitieren? In diesem Lehrgang erhalten Sie wertvolle Hilfestellung für Ihre praktische Personalarbeit. Der Schwerpunkt liegt vor allem auf der Personalplanung und -entwicklung. Sie erarbeiten sich Kompetenzen für die sichere und effektive Personalauswahl, für die zukunftsorientierte Personalbedarfsermittlung und -weiterbildung oder zur integrativen Personaleinführung.

Hinweis: Wer die Lehrgänge „Personalabrechnung“, „Personalplanung und -entwicklung“ sowie „Personalmanagement“ erfolgreich absolviert, erhält das Gesamtzertifikat „IHK-Fachkraft Personalwesen“.

Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de

Termine:

10.09.2018 (KA, bb)

Do.: 17:00 – 21:15 Uhr

Dauer:

60 U.-Std.
(ca. 3 Monate)



Kosten:

€ 658,00

Gesundheitsmanager (IHK)

Für wen?

Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeiter aus dem Personalbereich (HR), an Betriebsräte, an BGM-Verantwortliche der Berufsgenossenschaften und der gesetzlichen Krankenkassen, an Arbeitsmediziner und an Fachkräfte für Arbeitssicherheit sowie an betriebsinterne Verantwortliche, die innerhalb ihres Unternehmens zukünftig organisatorische Aufgaben im Bereich des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) übernehmen bzw. ein BGM aufbauen möchten. Eine weitere Zielgruppe sind selbständige Gesundheitsdienstleister und freie Trainer sowie Berater, die Themen des BGM als zusätzliches Leistungsangebot in ihr Portfolio übernehmen möchten.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Je besser die Arbeitsbedingungen und je gesünder die Arbeitnehmer, desto höher ist die Produktivität eines Unternehmens. Auch die Innovationsfähigkeit und Produktqualität eines Betriebes hängen stark von der Mitarbeitermotivation und -zufriedenheit ab. Die wachsende Betriebsüberalterung der Belegschaften erzwingt zudem neue Formen altersgerechten Arbeitens sowie Konzepte zur Steigerung der Unternehmensattraktivität für Nachwuchskräfte. Mit der Einführung eines umfassenden BGM können sich Betriebe diesen Herausforderungen gezielt stellen. Als Gesundheitsmanager (IHK) erwerben Sie das Know-how, um ein wirkungsvolles BGM effizient in Unternehmen einzuführen sowie nachhaltig zu steuern.

Beratung: Christine Wohlfeil, Tel.: (072 22) 92 45-22, E-Mail: christine.wohlfeil@ihk-biz.de

Termine:

20.04.2018 (KA, VZ)

Fr., Sa.: 09:00 – 16:15 Uhr
1-mal monatlich

Dauer:

112 U.-Std.
(ca. 7 Monate)



Kosten:

€ 2.980,00

Fachkraft für Betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK)

Für wen?

Der Lehrgang richtet sich branchenübergreifend vor allem an Personen in kleinen und mittleren Unternehmen, die Aufgaben im Bereich des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) übernehmen bzw. ein BGM aufbauen möchten. Angesprochen sind Mitarbeiter aus dem Personalbereich (HR) oder aus den Bereichen Controlling und Projektmanagement sowie Führungskräfte, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Betriebsräte, Mitarbeiter aus dem arbeitsmedizinischen Dienst oder Aufsichtspersonen der Berufsgenossenschaften. Eine weitere Zielgruppe sind selbstständige Gesundheitsdienstleister.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Das Betriebliche (BGM) sorgt dafür, dass die Leistungs- und Innovationsfähigkeit der Mitarbeiter im Unternehmen über alle Tätigkeitsbereiche hinweg erhalten und durch konkrete betriebliche Maßnahmen gestärkt wird. Der bundeseinheitliche IHK-Zertifikatslehrgang qualifiziert Sie dazu, diese Maßnahmen für Ihr Unternehmen zu entwickeln, den Nutzen überzeugend gegenüber der Geschäftsleitung und den Mitarbeitern zu präsentieren, die Umsetzung zu steuern und die erzielten Erfolge zu dokumentieren. Sinkende Fehlzeiten, ein besseres Betriebsklima, höhere Motivation auch in Stressphasen: BGM-Fachkräfte übernehmen Verantwortung dafür, dass es rund läuft, und sind als Innovationsgeber äußerst geschätzt.

Beratung: Christine Wohlfeil, Tel.: (072 22) 92 45-22, E-Mail: christine.wohlfeil@ihk-biz.de

Termine:

27.02.2018 (KA, VZ)

Vollzeitphasen: 09:00 – 16:15 Uhr
27.02.2018 – 02.03.2018
06.03.2018 – 08.03.2018
zusätzlich 09.09.2018
Fr.: 09:00 – 12:15 Uhr

20.11.2018 (KA, VZ)

Vollzeitphasen: 09:00 – 16:15 Uhr
20.11.2018 – 23.11.2018
27.11.2018 – 29.11.2018
zusätzlich 30.11.2018
Fr.: 09:00 – 12:15 Uhr

Dauer:

61 U.-Std., (8 Tage)



Kosten:

€ 1.800,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Fachkraft für betriebliche Suchtprävention (IHK)

Für wen?

Engagierte und anerkannte Mitarbeiter eines Betriebs (z. B. Gruppenleiter mit Führungsaufgaben oder Abteilungsleiter).

Ihr Nutzen / Darum geht's

Alkohol und (Alltags-)Drogen am Arbeitsplatz führen nachweislich zu einem betriebswirtschaftlichen Schaden – Fehlzeiten, mangelhafte Qualität der Arbeit, Verstöße gegen Sicherheits- und Unfallschutzvorschriften – zusätzlich fördern Kollegen unbewusst den Suchtverlauf. Im Lehrgang lernen Sie, wie Sie Mitarbeiter mit unterschiedlichsten Suchtproblemen erkennen, welche Maßnahmen angezeigt sind und wie Sie Präventionsmaßnahmen im Betrieb voranbringen können. Die Risiken und Kosten durch Alkohol-, Tabletten- oder Drogensucht sind hoch: Gehen Sie es professionell an.

Hinweis: Der Lehrgang wird in Kooperation mit dem Baden-Württembergischen Landesverband für Prävention und Rehabilitation gGmbH durchgeführt.

Information und Anmeldung: Christine Wohlfeil, Tel.: (072 22) 92 45-22, E-Mail: christine.wohlfeil@ihk-biz.de

Beratung: Badischer Landesverband, Karoline Kraus, Tel. (0 78 43) 949-165, E-Mail: karoline.kraus@bw-iv.de

Termine:

29.01.2018
(Bad Herrenalb, VZ)

Mo., Di.
1-mal monatlich
29. + 30.01.2018
05. + 06.03.2018
16. + 17.04.2018
25. + 26.06.2018
16. + 17.07.2018
17. + 18.09.2018
15. + 16.10.2018
26. + 27.11.2018

Dauer:

128 U.-Std.
(9 Monate, 2 Tage pro Monat)

Kosten:

€ 3.500,00

Praxismanager in der Zahnarztpraxis (IHK)

Für wen?

Zahnärztliches Fachpersonal, Praxisinhaber, Mitarbeiter in Zahnarztpraxen und mitarbeitende Ehepartner, die eine höhere Qualifikation erreichen und leitende Verantwortung übernehmen möchten.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Der Lehrgang ist wie beim Praxismanager für die Arztpraxis konzipiert und berücksichtigt dabei die besonderen Anforderungen der Zahnarztpraxis. Sie erwerben vertiefende Kenntnisse, um Ihren Chef bei der Verwirklichung seiner Praxisziele zu unterstützen. Sie lernen, unternehmerisch zu denken und können Personal- und Managementaufgaben, z.B. das Abrechnungswesen, übernehmen. Durch Ihre Kompetenzen im Hygiene- und Qualitätsmanagement tragen Sie entscheidend dazu bei, dass Patienten rundum zufrieden sind.

Hinweis: Der Lehrgang wird in Kooperation mit der Deutschen Fortbildungsakademie Heilwesen® durchgeführt.

Beratung: Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Nicole Feldmann, Anna Münch, Tel.: (07 21) 62 71 00-0, E-Mail: info@dfa-heilwesen.de

Termine:

22.01.2018*

Vollzeit Mo. bis Sa.

04.06.2018*

Vollzeit Mo. bis Sa.

15.10.2018*

Vollzeit Mo. bis Sa.

***(Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Karlsruhe, VZ)**

Dauer:

57 U.-Std. (6 Tage)

Kosten:

€ 2.575,00

Praxismanager in der Arztpraxis (IHK)

Für wen?

Ärztliches Fachpersonal, Praxisinhaber, Mitarbeiter in Arztpraxen und mitarbeitende Ehepartner, die eine höhere Qualifikation erreichen und leitende Verantwortung übernehmen möchten.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Im Gesundheitswesen werden betriebswirtschaftliche Qualifikationen immer wichtiger. Als Praxismanager tragen Sie entscheidend zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Praxis bei. Der Lehrgang trainiert Ihre Kompetenzen in den Bereichen der Praxisorganisation, insbesondere des Patienten-, Personal- und Qualitätsmanagements einschließlich Hygienemanagement, Kommunikation und Betriebswirtschaft. Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit wichtigen rechtlichen Aspekten und werden für eine erfolgreiche Praxisvermarktung fit gemacht. Mit diesem Know-how entwickeln Sie sich zur unverzichtbaren Entlastung für Ihren Chef.

Hinweis: Der Lehrgang wird in Kooperation mit der Deutschen Fortbildungsakademie Heilwesen® durchgeführt.

Beratung: Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Nicole Feldmann, Anna Münch, Tel.: (07 21) 62 71 00-0, E-Mail: info@dfa-heilwesen.de

Termine:

19.02.2018*

Vollzeit Mo. bis Sa.

02.07.2018*

Vollzeit Mo. bis Sa.

26.11.2018*

Vollzeit Mo. bis Sa.

***(Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Karlsruhe, VZ)**

Dauer:

55 U.-Std. (6 Tage)

Kosten:

€ 2.575,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Prophylaxemanager für die Zahnarztpraxis (IHK)

Für wen?

Der Fachkurs „Prophylaxemanager“ richtet sich an zahnärztliches Fachpersonal, das aktiv in der Prophylaxebehandlung und/oder in der Praxisverwaltung tätig ist.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Vorbeugen ist besser! Mit diesem Zertifikatslehrgang sorgen Sie dafür, dass sich Ihre Berufsaussichten weiter verbessern, indem Sie die Prophylaxe-Abteilung erfolgreich leiten können. Sie lernen u. a., die unternehmerischen Herausforderungen zu verstehen, Prophylaxekonzepte umzusetzen und Personalverantwortung zu übernehmen. Mit dem erworbenen Wissen dieser Fachkursausbildung tragen Sie dazu bei, dass Ihre Praxis in diesem Kompetenzbereich erfolgreich arbeitet, und eröffnen sich neue Perspektiven für Ihr berufliches Weiterkommen.

Hinweis: Der Lehrgang wird in Kooperation mit der Deutschen Fortbildungsakademie Heilwesen® durchgeführt.

Beratung: Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Nicole Feldmann, Anna Münch,
Tel.: (07 21) 62 71 00-0, E-Mail: info@dfa-heilwesen.de

Termine:

23.04.2018*

Vollzeit Mo. bis Do.

17.09.2018*

Vollzeit Mo. bis Do.

*(Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Karlsruhe, VZ)

Dauer:

36 U.-Std.

(4 Tage)

Kosten:

€ 1.750,00

Abrechnungsmanager in der Zahnarztpraxis (IHK)

Für wen?

Der Fachkurs „Abrechnungsmanager“ richtet sich an zahnärztliches Fachpersonal, ZMF, ZMV, Praxismanager, Praxisinhaber, Assistenten, Mitarbeiter und mitarbeitende Ehepartner in Zahnarztpraxen, die eine höhere Qualifikation erreichen und leitende Verantwortung übernehmen möchten.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Die GOZ, der BEMA, Festzuschüsse...- Das Themenfeld Abrechnung hat es in sich, und keine Zahnarztpraxis hat Geld zu verschenken. Als Abrechnungsmanager (IHK) können Sie die unterschiedlichen zahnärztlichen Leistungen optimal erfassen, dokumentieren und widerspruchsfrei abrechnen. Sie übernehmen eine Schlüsselposition für die wirtschaftliche Führung der Praxis, verstehen die komplexen Stellschrauben bei den kostenstättenden Stellen und beherrschen die zugehörigen Kommunikationsprozesse. Mit Ihrer Qualifizierung erhalten Sie ein umfassendes Training anhand von Beispielfällen sowie sofort nutzbare Checklisten und Mustertexte. Ein intensiver Lehrgang, der Sie als Fach- und Führungskraft sowie Ihre Praxis weiterbringt.

Beratung: Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Nicole Feldmann, Anna Münch,
Tel.: (07 21) 62 71 00-0, E-Mail: info@dfa-heilwesen.de

Termine:

09.04.2018*

Vollzeit Mo. bis Sa.

09.07.2018*

Vollzeit Mo. bis Sa.

19.11.2018*

Vollzeit Mo. bis Sa.

*(Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Karlsruhe, VZ)

Dauer:

53 U.-Std.

(6 Tage)

Kosten:

€ 2.575,00

Personalmanager für die Arzt- und Zahnarztpraxis (IHK)

Für wen?

Der 5-tägige Fachkurs „Personalmanager/in für die Arzt- und Zahnarztpraxis“ richtet sich an Praxispersonal mit Personalverantwortung, Praxismanager, Praxisinhaber, Assistenten und mitarbeitende Ehepartner, die eine höhere Qualifikation erreichen und leitende Verantwortung übernehmen möchten.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Von einem professionellen Personalmanagement profitieren alle: Der Praxisinhaber, das gesamte Praxisteam und nicht zuletzt die Patienten. Im Lehrgang erlernen Sie das Fachwissen, das Sie benötigen, und trainieren seine Umsetzung im späteren Praxisalltag. Das Spektrum reicht von den wichtigen betriebswirtschaftlichen und arbeitsrechtlichen Eckpunkten über Führungs- und Kommunikationskompetenzen bis zu den strategischen Fragen einer zukunftsgerichteten Personalentwicklung. Mit Ihren neuen Kompetenzen erschließen Sie sich verbesserte berufliche Perspektiven, entwickeln in Ihrer Praxis die Personalstruktur weiter und zeichnen sich als Führungskraft aus, die für ein effizientes und reibungsloses Miteinander des gesamten Praxisteams sorgt.

Beratung: Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Nicole Feldmann, Anna Münch,
Tel.: (07 21) 62 71 00-0, E-Mail: info@dfa-heilwesen.de

Termine:

04.06.2018*

Vollzeit Mo. bis Fr.

03.12.2018*

Vollzeit Mo. bis Fr.

*(Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Karlsruhe, VZ)

Dauer:

45 U.-Std.

(5 Tage)

Kosten:

€ 1.975,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Manager in der zahnärztlichen Behandlungsassistentenz

Für wen?

Der Fachkurs Manager/in der zahnärztlichen Behandlungsassistentenz richtet sich an zahnärztliches Fachpersonal, ZFA, ZMF, das vorwiegend in der zahnärztlichen Behandlungsassistentenz tätig ist, eine höhere Qualifikation erreichen und leitende Verantwortung in der Praxis übernehmen möchte.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Für den Erfolg einer Zahnarztpraxis zählt nicht allein die Fachkompetenz des Zahnarztes. Insbesondere die Organisation der Praxis trägt einen wichtigen Teil dazu bei. Ob Terminvergabe, Wartezeiten, Dokumentationen, Hygiene- oder Qualitätsmanagement: Diese Prozesse müssen reibungslos ablaufen und effizient ineinandergreifen. In diesem Zertifikatslehrgang können Sie sich zum qualifizierten Praxismanager in der Behandlungsassistentenz weiterbilden. Mit Ihrem neuen Know-how sind Sie in der Lage, mehr (Führungs-)Verantwortung zu übernehmen, am Erfolg der Praxis entscheidend mitzuwirken und Ihrer Karriere Schub zu geben.

Beratung: Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Nicole Feldmann, Anna Münch,
Tel.: (07 21) 62 71 00-0, E-Mail: info@dfa-heilwesen.de

Termine:

18.06.2018*

Vollzeit Mo. bis Do.

12.11.2018*

Vollzeit Mo. bis Do.

***(Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen®, Karlsruhe, VZ)**

Dauer:

45 U.-Std.

(4 Tage)

Kosten:

€ 1.750,00

Seminare

Mitarbeiterführung

Für wen?

Das Training richtet sich an Nachwuchsführungskräfte, Führungskräfte, Unternehmensnachfolger und Assistenten der Geschäftsleitung. Des Weiteren wendet sich das Seminar auch an Personen, die sich bereits zum Betriebswirt, Fachwirt, Fachkaufmann, Industriemeister oder im IT-Bereich qualifiziert haben.

Ihr Nutzen / Darum geht's

„Wie es in den Wald schallt, schallt es heraus.“ Das Verhalten der Führungskraft ist ein zentraler Faktor für die Mitarbeiterzufriedenheit. Mit dem Wissen um das „eigene System“ lernen Sie, Ihr Führungsverhalten zu reflektieren, bewusst zu steuern und weiterzuentwickeln. Sie gewinnen praxiserprobte Methoden und Instrumente für eine konstruktive Führungsarbeit, mit der auch Sie sich wohler fühlen.

Hinweis: Die Inhalte entsprechen Modul 1 des Managementtrainings für Führungskräfte. Bei erfolgreicher Teilnahme an Modul 1 bis 3 wird das Gesamtzertifikat „Managementtraining für Führungskräfte“ vergeben.

Beratung: Sabrina Neubauer, Tel.: (07 21) 1 74-2 23, E-Mail: sabrina.neubauer@ihk-biz.de

Termine:

12.04.2018 (KA, VZ)

Do., Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

27.09.2018 (KA, VZ)

Do., Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

16 U.-Std.

(2 Tage)

Kosten:

€ 842,00



Gesprächsführung und Konfliktbewältigung

Für wen?

Das Training richtet sich an Nachwuchsführungskräfte, Führungskräfte, Unternehmensnachfolger und Assistenten der Geschäftsleitung. Des Weiteren wendet sich das Seminar auch an Personen, die sich bereits zum Betriebswirt, Fachwirt, Fachkaufmann, Industriemeister oder im IT-Bereich qualifiziert haben.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Als Führungskraft müssen Sie in unterschiedlichsten Gesprächssituationen schnell und flexibel agieren können. Ziele vereinbaren, Mitarbeiter motivieren, Kritik formulieren, Konflikte lösen oder Veränderungsprozesse anstoßen: Das geht nur mit erprobten Gesprächstechniken und einem Bewusstsein Ihres eigenen Kommunikationsstils. Lernen Sie in diesem Seminar, Besprechungen, Teamsitzungen, Kritik-, Konflikt- und Zielvereinbarungsgespräche souverän zu führen.

Hinweis: Die Inhalte entsprechen Modul 2 des Managementtrainings für Führungskräfte. Bei erfolgreicher Teilnahme an Modul 1 bis 3 wird das Gesamtzertifikat „Managementtraining für Führungskräfte“ vergeben.

Beratung: Sabrina Neubauer, Tel.: (07 21) 1 74-2 23, E-Mail: sabrina.neubauer@ihk-biz.de

Termine:

19.04.2018 (KA, VZ)

Do., Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

18.10.2018 (KA, VZ)

Do., Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

16 U.-Std.

(2 Tage)

Kosten:

€ 842,00



ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Teamentwicklung

Für wen?

Das Training richtet sich an Nachwuchsführungskräfte, Führungskräfte, Unternehmensnachfolger und Assistenten der Geschäftsleitung. Des Weiteren wendet sich das Seminar auch an Personen, die sich bereits zum Betriebswirt, Fachwirt, Fachkaufmann, Industriemeister oder im IT-Bereich qualifiziert haben.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Eine Kette ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Mitarbeiter in Teams motivieren und stärken, die Teamarbeit im Ganzen fördern und effizient steuern. Setzen Sie die unterschiedlichen Einzelpersönlichkeiten optimal im Team ein, greifen Sie in den typischen Phasen der Teamentwicklung gezielt ein, erkennen Sie Konflikte frühzeitig und lösen Sie sie mit geeigneten Methoden.

Hinweis: Die Inhalte entsprechen Modul 3 des Managementtrainings für Führungskräfte. Bei erfolgreicher Teilnahme an Modul 1 bis 3 wird das Gesamtzertifikat „Managementtraining für Führungskräfte“ vergeben.

Beratung: Sabrina Neubauer, Tel.: (07 21) 1 74-2 23, E-Mail: sabrina.neubauer@ihk-biz.de

Termine:

26.04.2018 (KA, VZ)
Do., Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

15.11.2018 (KA, VZ)
Do., Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

16 U.-Std.
(2 Tage)



Kosten:

€ 842,00

Basiswissen Arbeitsrecht

Für wen?

Unternehmer, Mitarbeiter und Führungskräfte, die sich einen grundlegenden und konzentrierten Überblick über die wichtigsten Themen im Arbeitsrecht verschaffen wollen. Außerdem ist das Seminar eine ideale Ergänzung für Betriebsräte zum Themenbereich Betriebsverfassungsrecht.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Aus der Praxis für die Praxis, das ist der Leitsatz dieses zweitägigen Seminars. Im Zentrum steht die Umsetzung des Individualarbeitsrechts in den Betrieben. Beleuchtet werden dabei immer beide Perspektiven, die des Arbeitgebers und die des Arbeitnehmers. Sie erhalten zahlreiche Tipps, um Fehler zu vermeiden, praktische Checklisten und eine umfassende Zusammenstellung der behandelten Inhalte mit weiterführenden Informationen. Wer über ein fundiertes Basiswissen im Arbeitsrecht verfügt, reagiert in Streitfällen souveräner und weiß sich frühzeitig zu helfen. Was geht - und was nicht? Verschaffen Sie sich Klarheit.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

17.04.2018 (KA, VZ)
Di., Mi.: 09:00 – 17:00 Uhr

09.10.2018 (KA, VZ)
Di., Mi.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

16 U.-Std.
(2 Tage)

Kosten:

€ 658,00

Update Arbeitsrecht

Für wen?

Mitarbeiter aus der Personalabteilung, Fachvorgesetzte und Führungskräfte die Personalaufgaben erledigen müssen, Betriebsräte.

Ihr Nutzen / Darum geht's

BAG und EuGH verändern das Arbeitsrecht ständig. Aktualisieren Sie Ihr Know-how zu Themenschwerpunkten wie Beendigung von Arbeitsverhältnissen, Vergütungsrecht, Zeitarbeit, Teilzeit und Befristung oder Pflegezeit. Gemeinsam mit Ihrem Dozenten erarbeiten Sie den jeweils springenden Punkt der Neuerungen und erhalten konkrete Lösungsansätze für die Praxis Ihrer mit dem Arbeitsrecht verbundenen Aufgaben im Unternehmen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

15.05.2018 (KA, VZ)
Di.: 09:00 – 17:00 Uhr

13.11.2018 (KA, VZ)
Di.: 9:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

Personal, Führung,
Gesundheit

Firmenspezifisches Seminar zu einzelnen Themen/Qualifikationen gewünscht?

Nehmen Sie Kontakt auf: Christine Wohlfeil | Tel.: (072 22) 92 45-22 | christine.wohlfeil@ihk-biz.de



ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Grundlagen in der Reisekostenabrechnung

Für wen?

Mitarbeiter der Reisekostenstelle, der Buchhaltung, Sekretariatsmitarbeiter, Mitarbeiter der Entgeltabrechnung oder der Personalabteilung.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Ob Inlands- oder Auslandsreisen: Wer Reisekostenabrechnungen erstellt, braucht spezifisches Wissen über aktuelle Abrechnungssätze, Sachbezüge und lohnsteuerliche Besonderheiten. Lernen Sie, wie die Reisekostenabrechnung im Detail funktioniert, was Sie wie genau am besten buchen und welche Tücken zu beachten sind.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

01.03.2018 (KA, VZ)

Do.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

Update Reisekostenrecht

Für wen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Personal, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Buchhaltung, Sekretariat oder der Reisekostenstelle.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Das Reisekostenrecht ist ständig in Veränderung. Bringen Sie sich auf den aktuellen Stand der Dinge, wie Sie Reisekosten ohne Nachteil für Ihr Unternehmen abrechnen und welche Möglichkeiten Sie durch betriebliche Regelungen haben. Das Seminar trainiert Sie darin, die neueste Rechtslage und Rechtsprechung zu den verschiedenen Positionen wie Übernachtungs- und Fahrkosten, Reiseebenkosten, Bewirtungsbelege u.v.m. in der täglichen Arbeit sicher im Griff zu behalten.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

10.04.2018 (KA, VZ)

Di.: 09:00 – 17:00 Uhr

11.10.2018 (KA, VZ)

Do.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU Wirksam führen durch wertschätzende Kommunikation im Business

Für wen?

Dieses zweitägige Seminar richtet sich an Menschen mit Führungsverantwortung, die ihre kommunikative Kompetenz als essenzielle Grundlage für ihre Führungsaufgaben, einen kooperativen, motivierenden Führungsstil und als wichtigstes Instrument zur Konfliktlösung verstehen – und entsprechend weiterentwickeln wollen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Führungskräfte müssen vielfältige Herausforderungen bewältigen: Neben ihrer fachlichen Expertise wollen Mitarbeiter motiviert und gefördert werden, die Kundenzufriedenheit soll gesteigert werden, Teams und Projekte sind zu leiten ... Das zweitägige Seminar vermittelt Ihnen die Wertschätzende Kommunikation als Methode, sich „selbst-bewusster“ wahrzunehmen und andere einführend und zugleich geradlinig zu führen. Ihr Nutzen: Mehr Kooperation, größere persönliche Stabilität, effizientere Zielerreichung im Einvernehmen mit Ihren Mitarbeitern bzw. Teammitgliedern. Entdecken Sie das immense Potenzial, das Wertschätzende Kommunikation für Ihren Führungsalltag bereithält und trainieren Sie, Führungsherausforderungen auf neue Weisen zu lösen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

19.04.2018 (KA, VZ)

Do., Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

07.11.2018 (KA, VZ)

Mi., Do.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

16 U.-Std.

(2 Tage)

Kosten:

€ 658,00



NEU Resilienz trainieren

Für wen?

Das Seminar ist geeignet für jeden, der schwierigen Situationen besser entgegenzutreten möchte - ideal für (Nachwuchs-) Führungskräfte!

Ihr Nutzen / Darum geht's

Der Erfolg von Führungskräften hängt meist nicht an der Kompetenz oder dem Fachwissen. Vielmehr erweisen sich häufig schwierige Situationen als Stolpersteine auf dem Karriereweg. Ein wirkungsvolles Mittel, um besondere Herausforderungen mit Gelassenheit zu bewältigen und unerwartete Schwierigkeiten lösungsorientiert anzugehen, ist das Resilienztraining. Das Seminar zeigt Ihnen überraschende Wege, um schwierige Situationen bravourös zu meistern. Es vermittelt Ihnen, wie Sie Denkfallen frühzeitig erkennen und umgehen, wo Widerstände lauern und wie Sie diese elegant umschiffen. Sie lernen prägende Denkmuster zu verstehen und trainieren, diese konstruktiv zu nutzen. Für angehende und erfahrene Führungskräfte ein persönlich gewinnbringender Input, um „gute Führung“ mit Leben zu füllen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

05.06.2018 (KA, VZ)

Di.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU Change Management rockt!

So führen Sie Veränderungen zum Erfolg

Für wen?

Projektverantwortliche und Führungskräfte aller Unternehmensbereiche, die Change-Prozesse bzw. -Vorhaben strategisch planen, initiieren und operativ steuern.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Krisen, Veränderungen, Umstrukturierungen: Das muss nicht zwangsläufig negativ verlaufen. Denn kein Unternehmen kommt ohne Wandel aus. Um Fortschritt und Innovationen wie die Digitalisierung in einem Unternehmen zu implementieren, gehören Neuorganisationen und veränderte Aufgaben einfach dazu. Das Tagesseminar vermittelt Ihnen die Grundlagen des bereichsübergreifenden Change Managements als Weg, wie solche strategischen Prozesse erfolgreich gestaltet werden können. Sie erarbeiten Eckpfeiler nachhaltiger Veränderungsprozesse: Widerstände abbauen, Gefühlschaos in der Belegschaft vermeiden, die Zukunftsfähigkeit sichern: Darum geht's - zeichnen Sie sich als kluger Change-Manager mit Weitblick aus.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

25.06.2018 (KA, VZ)

Mo., Di.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

16 U.-Std.
(2 Tage)

Kosten:

€ 658,00

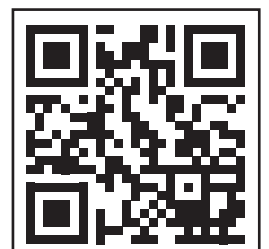


ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen

Handel, Logistik

Von Nachhaltigkeit bis Globalisierung: Die Logistik von heute steht vor großen Herausforderungen, für die praxisorientiertes Know-how gefragt ist.



So sieht's aus ...

- Die Märkte verändern sich: nicht nur weltweit, sondern auch in Europa und in Deutschland.
- Neue Handelsformen und Geschäftskonzepte erfordern innovative Logistikkonzepte und effiziente Prozesse.
- Die moderne IT eröffnet viele neue Chancen und Möglichkeiten für Logistik, Beschaffung und Marketing: Immer enger greifen die Bereiche ineinander.
- Die Basics bleiben unverzichtbar: Nur wer die Grundregeln beherrscht, kann im täglichen Geschäft punkten und Innovationen strukturiert umsetzen.

Zukunftsperspektiven für

- **Berufseinsteiger**, die z. B. als IHK-Fachkraft für Einkauf und Logistik durchstarten wollen.
- **Kaufleute und Logistiker**, die als Fachwirt oder Meister mit erweiterten Kompetenzen beruflich vorankommen wollen.
- **Mitarbeiter in Handel und Logistik**, die frisches Know-how für ihre Verantwortungsbereiche suchen.



Betriebswirtschaft



Personal, Führung,
Gesundheit



Handel, Logistik



Marketing, Vertrieb



Immobilien



Logistikmeister (Teilzeitlehrgang inkl. Ausbilderlehrgang)

Für wen?

Mitarbeiter aus dem Logistikbereich, die fachliche aber auch betriebswirtschaftliche Funktionen wahrnehmen oder Fachkräfte, die beruflich aufsteigen wollen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Die moderne Logistik steuert nicht nur den Transport und die Lagerhaltung eines fertigen Produkts, sondern betrachtet die gesamte Prozesskette von der Beschaffung über die Produktion und Distribution bis zur Entsorgung. Durch die Optimierung dieser komplexen Logistikprozesse können wichtige Wettbewerbsvorteile erzielt werden. Als Geprüfter Logistikmeister bringen Sie wertvolle Fachkompetenz und Handlungsfähigkeit in Ihr Unternehmen: Sie erwerben betriebswirtschaftliches Know-how und lernen, verschiedenste Logistikkonzepte zu planen und in die Praxis umzusetzen sowie die zugehörigen Prozesse effizient zu steuern. Ihr Training in Personalführung und in den wichtigsten Methoden der betrieblichen Zusammenarbeit rundet den Lehrgang ab.

Beratung: Ute Herb, Tel.: (07 21) 1 74-3 97, E-Mail: ute.herb@ihk-biz.de

Termine:

08.03.2018 (KA, bb+)
13.09.2018 (KA, bb+)



Mo., Mi., Do.: 17:30 - 20:45 Uhr
zusätzlich 3 bis 4 Vollzeitphasen

Dauer:

1.000 U.-Std.
(ca. 20 Monate)

Aufstiegs-
BAföG
möglich!

Kosten:

€ 5.980,00

Fachwirt für Einkauf

Für wen?

Diese Weiterbildung richtet sich an kaufmännisch ausgebildete Facharbeiter und betriebswirtschaftliche Studienabsolventen, die im Einkauf bereits Erfahrungen gesammelt haben und für weiterführende betriebliche Aufgaben erkennbar vertiefen wollen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Einkäufer sind Wertschöpfungsmanager. Sie besetzen die zentrale Schnittstelle zwischen den internen Abteilungen mit ihren komplexen Bedarfen an Waren bzw. Dienstleistungen und den zahlreichen externen Lieferanten. Neben dem professionellen Management der Einkaufsprozesse und einer konsequenten Kostenoptimierung entwickeln sie auf die Unternehmenspolitik abgestimmte Einkaufsstrategien. Als „Fachwirt Einkauf (IHK)“ sind Sie in der Lage, wertvolle Synergien zu erkennen, nachhaltige Lieferantenbeziehungen aufzubauen und drohende Beschaffungsrisiken auszuräumen. Starten Sie durch als Profi für Qualität und das strategische sowie operative Controlling der Beschaffungsprozesse, Perspektive (Chef-)Einkäufer im Mittelstand.

Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de

Termine:

19.06.2018 (KA, bb+)



Di., Do.: 18:00 - 21:15 Uhr
2- bis 3-mal monatl.

Sa.: 08:00 - 14:30 Uhr

zusätzliche Vollzeitphasen

Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:15 Uhr

12.11.2018 - 16.11.2018

20.05.2019 - 24.05.2019

Dauer:

610 U.-Std.
(ca. 16 Monate)

Aufstiegs-
BAföG
möglich!

Kosten:

€ 3.664,00

Fachwirt für Güterverkehr und Logistik / Fachwirt für Logistiksysteme

1 Lehrgang - 2 mögliche Abschlüsse

Für wen?

Diese Weiterbildung richtet sich an Kaufleute aus dem Bereich Güterverkehr und Logistik, die sich beruflich mit den Problemen des Transports und der Logistik beschäftigen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Güterverkehr und Logistik gehen Hand in Hand. Um die immer komplexer werdenden Transport- und Logistikprozesse zu managen, sind topqualifizierte Fachkräfte gefragt. Der Lehrgang zum Fachwirt für Güterverkehr/ Fachwirt für Logistiksysteme vermittelt Ihnen das erforderliche Know-how beider Welten und trainiert Sie für die Praxis im Beruf: von der kaufmännischen Planung und Steuerung über die Optimierung von Güterverkehrssystemen und Logistikdienstleistungen bis zur Entwicklung zeitgemäßer logistischer Konzepte. Sie lernen Budgetverantwortung zu übernehmen, Projektteams zu leiten und den Personaleinsatz zu planen, kurz: Ihre Top-Qualifizierung, um als Fach- und Führungskraft durchzustarten. Das ist Einzigartig! Sie können wahlweise den einen oder den anderen oder auch beide Abschlüsse erzielen. Packen Sie es an und bringen Sie Ihren Karrierewunsch ins Ziel.

Beratung: Desiree Fischer, Tel.: (07 21) 1 74-2 38, E-Mail: desiree.fischer@ihk-biz.de

Termine:

10.09.2018 (KA, bb+)



Mo., Mi.: 18:00 - 21:15 Uhr

2- bis 3-mal monatl.

Sa.: 08:00 - 14:30 Uhr

zusätzlich 2 Vollzeitphasen

Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:15 Uhr

Dauer:

500 U.-Std.
(ca. 12 Monate)

Aufstiegs-
BAföG
möglich!

Kosten:

€ 3.474,00



Handelsfachwirt

Für wen?

Kaufmännische Angestellte mit einschlägiger Erfahrung in Handelsbetrieben.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Der Handel ist vielfältig: Einzel- oder Großhandel, Fachhandel, Online- oder Versandhandel. Mit dem Abschluss zum Geprüften Handelsfachwirt haben Sie eine maßgeschneiderte Weiterbildung, um in unterschiedlichsten Handelsunternehmen einen Karriereschritt nach vorn zu gehen. Neben einem breiten betriebswirtschaftlichen Wissen lernen Sie, die Besonderheiten der Handelspraxis zu verstehen und selbst umzusetzen. Sie trainieren, Märkte zielgenau zu analysieren, Preise zu gestalten, die passende Vertriebsstrategie zu finden oder Waren günstig zu beschaffen. Dieses umfassende Know-how können Sie z. B. als Filialleiter oder Verantwortlicher in der Einkaufs- oder Handelsabteilung perfekt einsetzen.

Beratung: Sabrina Neubauer, Tel.: (07 21) 1 74-2 23, E-Mail: sabrina.neubauer@ihk-biz.de

Termine:

09.04.2018 (KA, bb+)

Mo., Mi.: 18:00 - 21:15 Uhr
zusätzliche Vollzeitphasen
Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:15 Uhr
15.10.2018 - 19.10.2018
08.07.2019 - 19.07.2019

09.10.2018 (KA, bb+)

Di., Do.: 18:00 - 21:15 Uhr
zusätzliche Vollzeitphasen
Mo. bis Fr.: 08:00 - 15:15 Uhr
05.11.2018 - 09.11.2018
04.11.2019 - 08.11.2019
13.01.2020 - 17.01.2020



Dauer:

540 U.-Std.
(ca. 18 Monate)

Kosten:

€ 3.294,00



Bitte beachten Sie:
Lehrgänge zu E-Commerce und Social-Media finden Sie im Bereich
„Marketing und Vertrieb“.



ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



IHK-Fachkraft Einkauf und Logistik: Einkäufer

Für wen?

Einkaufssachbearbeiter, Jungeinkäufer, Interessenten, die ihre Einkaufskennnisse erweitern und vertiefen möchten.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Im Einkauf liegen Gewinnpotenziale, die nur gut qualifizierte Mitarbeiter ausschöpfen können. Zum einen soll der Einkauf qualitativ hochwertiger Dienstleistungen und Waren günstig, verlässlich und fristgerecht erfolgen; zum anderen sollen – auch bei starkem Kostendruck – gute und langfristige Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten aufgebaut und gepflegt werden. Hier lernen Sie die vielfältigen Instrumente des modernen Einkaufs kennen und trainieren ihre Anwendung. Insbesondere in kleinen und mittelständischen Unternehmen tragen Sie auf diese Weise zur Sicherung des Unternehmenserfolgs bei.

Hinweis: Wer die Lehrgänge „Einkäufer“ und „Logistiker“ erfolgreich absolviert, erhält das Gesamtzertifikat „IHK-Fachkraft für Einkauf und Logistik“.

Beratung: Désirée Roth, Tel.: (07 21) 1 74-2 06, E-Mail: desiree.roth@ihk-biz.de

Termine:

12.04.2018 (KA, bb)

Do.: 18:00 – 21:15 Uhr

Dauer:

72 U.-Std.
(ca. 5 Monate)



Kosten:

€ 957,00

IHK-Fachkraft Einkauf und Logistik: Logistiker

Für wen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Wareneingang, Qualitätssicherung, Lager, Packerei und Versand.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Moderne Lagerorganisation, steigende Umschlagshäufigkeit und Just-in-Time-Verfahren verlangen qualifizierte Fachkräfte. Die fachlichen und persönlichen Anforderungen in den Bereichen Qualitätssicherung, Arbeitsorganisation sowie Information und Kommunikation steigen stetig, das kundenorientierte Ausführen von Arbeitsaufträgen erfordert echte Teamarbeit. Als IHK-Fachkraft für Logistik sind Sie für diese Herausforderungen bestens gerüstet. Sie lernen, unter anderem das Lager und die Kommissionierung systematisch zu organisieren. Sie tragen dazu bei, Logistikstrategien effizient umzusetzen und für eine reibungslose Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zu sorgen.

Hinweis: Wer die Lehrgänge „Einkäufer“ und „Logistiker“ erfolgreich absolviert, erhält das Gesamtzertifikat „IHK-Fachkraft für Einkauf und Logistik“.

Beratung: Désirée Roth, Tel.: (07 21) 1 74-2 06, E-Mail: desiree.roth@ihk-biz.de

Termine:

10.04.2018 (KA, bb)

Di.: 18:00 – 21:15 Uhr

Dauer:

72 U.-Std.
(ca. 5 Monate)



Kosten:

€ 957,00

Zoll und Außenwirtschaft (IHK)

Für wen?

(Quer-)Einsteiger/-innen, die mit Zoll- und Importthemen im Unternehmen betraut sind und außenwirtschaftliche Zusammenhänge verstehen, sowie Fachwissen aufbauen möchten. Grundlagenkenntnisse werden dabei vorausgesetzt. Sachbearbeiter/-innen, die ihr praktisches Wissen der Import- und Zollabwicklung in einen systematischen Zusammenhang bringen, sowie ihre Kenntnisse erweitern oder auffrischen möchten.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Baden-Württemberg hat beim Exportvolumen eine Spitzenposition in Deutschland. Kein Wunder, dass Fachkräfte mit fundiertem Know-how in Sachen Export- und Importverfahren gesucht sind. Der als Intensiv-Training konzipierte IHK-Zertifikatslehrgang „Zoll und Außenwirtschaft“ vermittelt Ihnen das Wissen und Können, um die entsprechenden Prozesse im Unternehmen rechtssicher steuern zu können: Vom Zollwert-, Zollschild- und Zollverfahrensrecht über das Warenursprungs- und Präferenzrecht bis zum Außenwirtschafts- und Exportkontrollrecht. Durch die enge Verknüpfung von Theorie und Praxis gewinnen Sie die Handlungskompetenzen, um verantwortungsvolle Positionen zum Beispiel im Im- und Export oder in der internationalen Logistik zu übernehmen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

05.10.2018 (KA, bb)

1- bis 2-mal monatl.

Fr.: 16:30 – 20:00 Uhr

Sa.: 09:00 – 15:00 Uhr

Dauer:

100 UE
(ca. 6 Monate)



Kosten:

€ 2.800,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



NEU Die Kunst der Verführung: Warenpräsentation im Einzelhandel

Für wen?

Verkaufspersonal, Einzelhändler, Geschäftsinhaber, Fach- und Führungskräfte zu deren Aufgaben die Warenpräsentation zählt.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Produkte im Laden, die sich quasi von alleine verkaufen? Ja, das geht - wenn Sie ihren Kunden mit einer effektiven Warenpräsentation die Kaufentscheidung leichtmachen. In diesem Tagesseminar lernen Sie die wichtigsten Mechanismen und Trends des Visual Merchandising kennen. In Kleingruppen und anhand zahlreicher Praxisbeispiele erarbeiten Sie, wie mit einfachen Prinzipien eine Wohlfühl-Atmosphäre in Ihrem Ladenlokal entsteht, wie Sie alle Sinne zur Verkaufsförderung aktivieren und wie Sie Ihre Kunden zum Kauf führen und verführen. Dauerhaft höherer Umsatz? Bewegen Sie die richtigen Hebel! Profitieren Sie von einem Praxisseminar prall voll mit Praxiswissen, Tipps und Tricks, die Sie sofort umsetzen können.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

20.02.2018 (KA)

Di.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 UE

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU Der erste Eindruck zählt: Schaufenstergestaltung im Einzelhandel

Für wen?

Verkaufspersonal, Einzelhändler, Geschäftsinhaber, Fach- und Führungskräfte zu deren Aufgaben die Warenpräsentation zählt.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Das Schaufenster ist Ihr erstes wichtiges Verkaufsinstrument. Hier entscheidet sich in Sekundenbruchteilen, ob potentielle Kunden sich angesprochen fühlen und stehen bleiben, ob Wünsche geweckt und Inspiration vermittelt werden, so dass Menschen mit Kaufbereitschaft in Ihr Geschäft gezogen werden. Wie Sie für Ihr Sortiment einen starken Außenauftritt konzipieren und umsetzen, trainieren Sie in diesem Tagesseminar ganz konkret und praxisnah. Durch zahlreiche Beispiele vermittelt Ihnen das Seminar neue Gestaltungstrends sowie praktisches organisatorisches Know-how, um Ihr Schaufenster dauerhaft attraktiv zu halten und punktgenau auf Ihre Kunden abzustimmen. Tanken Sie neue Impulse, damit Ihr Geschäft zur Augenweide wird.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

13.03.2018 (KA)

Di.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 UE

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU Professioneller Service: Ihre Garantie für begeisterte Kunden

Für wen?

Menschen im Dienstleistungsbereich oder Verkauf, die Kontakt zu Kunden haben: Selbständige, Führungskräfte, Mitarbeiter und Auszubildende.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Der Onlinehandel macht nicht nur Ladenbesitzern und Einzelhändlern das Leben immer schwerer. Jeder, der im Verkauf tätig ist, braucht heute echte Benefits, um Interessenten und Kunden zu begeistern. Ein unverzichtbarer Bestandteil hiervon sind professionelle Services. Das Tagesseminar verändert Ihren Umgang mit Interessenten und Kunden. Sie stellen Ihre innere Einstellung zum Kunden auf den Prüfstand und entwickeln neue Ideen und Konzepte, wie Sie Ihre Kunden Freude bereiten, sie positiv überraschen und dauerhaft an sich und Ihre Produkte/Dienstleistungen binden. Ein inspirierendes Praxistraining, das sich lohnt: Für Sie - und für Ihre Kunden, die einfach gerne wieder zu Ihnen kommen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

15.02.2018 (KA, VZ)

Do.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 UE

(1 Tag)

Kosten:

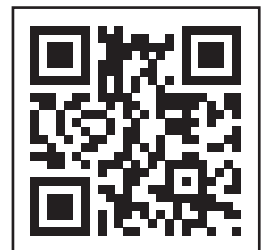
€ 365,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen

Marketing, Vertrieb

Wer die aktuellen Marketinginstrumente und Vertriebswege effizient kombiniert und miteinander vernetzt, kann neue Märkte erschließen, neue Kunden gewinnen und Führung übernehmen.



So sieht's aus ...

- Marketing ist viel mehr als „nur“ Werbung. Vertrieb ist viel mehr als „nur“ Verkaufen. Die Planung und Steuerung von Marketingmix und Multi-Channel-Vertrieb werden immer anspruchsvoller.
- Kaufgewohnheiten ändern sich, demografische Entwicklungen spiegeln sich im Absatzgeschehen. Unternehmen müssen sich auf einen beschleunigten Wandel einstellen.
- Die Digitalisierung verändert die Geschäftsmodelle, das Marketing und den Vertrieb. Mitarbeiter benötigen hierfür aktualisiertes Know-how und erweiterte Kompetenzen.

Zukunftsperspektiven für

- **Mitarbeiter in Marketing- und Vertriebsabteilungen,** die ihre berufliche Entwicklung voranbringen wollen.
- **Im Verkauf und Service arbeitende Beschäftigte,** die ihre Beratungs- und Abschlusskompetenzen festigen und erweitern wollen.
- **Fach- und Führungskräfte im Bereich Marketing,** die ihre Kompetenzen im Bereich des digitalen Marketings professionalisieren wollen.



Betriebswirtschaft



Personal, Führung,
Gesundheit



Handel, Logistik



Marketing, Vertrieb



Immobilien



Marketingassistent (IHK)

Für wen?

Der Lehrgang richtet sich an Teilnehmer ohne oder mit geringen Vorkenntnissen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Das Verständnis von Marketing und seinen Möglichkeiten ist nicht nur für Assistenzen in der Marketingabteilung erforderlich. Es zahlt sich ebenso für Assistenzen der Geschäftsführung und Mitarbeiter bzw. Nachwuchskräfte im Produktmanagement, im Vertriebs- oder im Servicebereich aus. Dieser Lehrgang schafft ein praxisorientiertes Fundament an Marketing-Know-how. Sie lernen, die Entwicklung von Marketingstrategien und die Umsetzung von Marketingmaßnahmen wirkungsvoll zu unterstützen: von der Marketingplanung über die Markt- und Wettbewerberanalyse bis zum modernen Marketingmix aus Produkt-, Preis-, Distributions- und Kommunikationspolitik. Verbesserte berufliche Perspektiven im Marketingumfeld - diese Weiterbildung ist Ihr erster Schritt.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

27.02.2018 (KA, bb)

Di., Fr.: 18:00 - 21:15 Uhr

und 4-mal Sa.: 08:30 - 14:15 Uhr

25.09.2018 (KA, bb)

Di., Fr.: 18:00 - 21:15 Uhr

und 4-mal Sa.: 08:30 - 14:15 Uhr

Dauer:

108 U.-Std.

(ca. 3 Monate)



Kosten:

€ 1.440,00

Social Media Manager (IHK)

Für wen?

Alle, die sich für Social Media interessieren oder mit dem Thema beauftragt sind bzw. werden, zum Beispiel Marketingmanager, Mitarbeiter aus der Öffentlichkeitsarbeit oder Werbung, Assistenzen der Geschäftsleitung oder auch Existenzgründer.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Der Vertriebskanal Internet wächst immer stärker, hier können neue Zielgruppen erreicht und ein modernes Image gepflegt werden. Gerade bei jungen Menschen sind die sogenannten sozialen Netzwerke stark im Trend, aber auch viele Ältere kommunizieren über Facebook, Twitter & Co. In diesem Lehrgang erfahren Sie, wie Sie Social Media-Projekte professionell entwickeln und umsetzen. Anhand konkreter Beispiele trainieren Sie, wie Kommunikation im Netz gezielt eingesetzt, gesteuert und auch ausgewertet werden kann. Sie erfahren zudem, wie Sie Fehler vermeiden, beispielsweise im Bereich Datenschutz oder Urheberrecht. Nutzen Sie Social Media, um Ihr Unternehmen weiterhin auf Erfolgskurs zu halten.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

05.10.2018 (KA, bb)

Fr. 16:00 - 19:30 Uhr

Sa. 09:00 - 15:00 Uhr

Dauer:

85 U.-Std.

(ca. 2 Monate)



Kosten:

€ 1.575,00

NEU Fachkraft für Online-Marketing (IHK)

Für wen?

Der Zertifikatslehrgang „Online-Marketing“ richtet sich an: Mitarbeiter aus Marketing und Vertrieb, Mitarbeiter der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Selbständige Agenturen (extern), Fachabteilungen.

Der Lehrgang ist auf maximal 15 Teilnehmer begrenzt.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Das Verständnis von Marketing und seinen Möglichkeiten ist nicht nur für Assistenzen in der Marketingabteilung erforderlich. Es zahlt sich ebenso für Assistenzen der Geschäftsführung und Mitarbeiter bzw. Nachwuchskräfte im Produktmanagement, im Vertriebs- oder im Servicebereich aus. Dieser Lehrgang schafft ein praxisorientiertes Fundament an Marketing-Know-how. Sie lernen, die Entwicklung von Marketingstrategien und die Umsetzung von Marketingmaßnahmen wirkungsvoll zu unterstützen: von der Marketingplanung über die Markt- und Wettbewerberanalyse bis zum modernen Marketingmix aus Produkt-, Preis-, Distributions- und Kommunikationspolitik. Verbesserte berufliche Perspektiven im Marketingumfeld - diese Weiterbildung ist Ihr erster Schritt.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

19.01.2018 (KA, VZ)

23.02.2018 (KA, VZ)

06.04.2018 (KA, VZ)

08.06.2018 (KA, VZ)

29.06.2018 (KA, VZ)

jeweils 14-tägig

Fr.: 09:30 - 17:30 Uhr

Sa.: 09:30 - 16:30 Uhr

Dauer:

ca. 48 U.-Std.

(ca. 1,5 Monate)



Kosten:

€ 1.900,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



E-Commerce-Manager (IHK)

Für wen?

Der Zertifikatslehrgang E-Commerce-Manager richtet sich an: Kleine und mittelständische Unternehmen, Unternehmen mit dem Schwerpunkt Handel, B2C (Handelsbeziehungen zwischen Unternehmen und Privatpersonen, Hersteller nicht ausgeschlossen), Kreativwirtschaft, Existenzgründer.

In den oben genannten Unternehmen sind insbesondere folgende Mitarbeiter- und Personengruppen angesprochen: Unternehmenseigner/Inhaber, Assistenten, Marketing- und Vertriebsmitarbeiter, IT-Mitarbeiter, Verantwortliche für Online-Auftritt, Dienstleister, Agenturen, Juristen.
Der Lehrgang ist auf maximal 14 Teilnehmer begrenzt.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Der Vertriebskanal Internet wächst immer stärker, hier können neue Zielgruppen erreicht und ein modernes Image gepflegt werden. Gerade bei jungen Menschen sind die sogenannten sozialen Netzwerke stark im Trend, aber auch viele Ältere kommunizieren über Facebook, Twitter & Co. In diesem Lehrgang erfahren Sie, wie Sie Social Media-Projekte professionell entwickeln und umsetzen. Anhand konkreter Beispiele trainieren Sie, wie Kommunikation im Netz gezielt eingesetzt, gesteuert und auch ausgewertet werden kann. Sie erfahren zudem, wie Sie Fehler vermeiden, beispielsweise im Bereich Datenschutz oder Urheberrecht. Nutzen Sie Social Media, um Ihr Unternehmen weiterhin auf Erfolgskurs zu halten.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

11.09.2018 (KA, bb)
Di., Do.: 18:00 - 21:15 Uhr
und 1- bis 2-mal monatl.
Sa.: 08:00 - 15:00 Uhr

Dauer:

100 U.-Std.
(ca. 5 Monate)



Kosten:

€ 1.950,00

Seminare

Kunden gewinnen – mit System

Für wen?

Menschen, die ihre Kunden auch beraten müssen, weil sie komplexe Dienstleistungen oder Produkte verkaufen: Geschäftsführer, Gründer, Selbständige, Quereinsteiger.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Verkaufen wird schwieriger. Oft haben Interessenten im Internet bereits Ihre Wunschlösung oder einen wichtigen Teil davon gefunden, dann geht es allein um den Preis. Oder sie sind beratungsoffen, wollen aber dafür nicht mehr bezahlen. Der Verkauf muss heute in der Lage sein, auf das veränderte Kundenverhalten zu reagieren. Mit System. Ein solches System lernen Sie in diesem Seminar kennen. Sie erarbeiten sich ihre Akquisestrategie individuell, und das heißt: Erfolg ist methodisch wiederholbar und Sie bleiben doch flexibel für Anpassungen. Starten Sie in Ihre Akquiseerfolge mit System!

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

09.05.2018 (KA, VZ)
Mi.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

Firmenspezifisches Seminar zu einzelnen Themen/Qualifikationen gewünscht?

Nehmen Sie Kontakt auf: Christine Wohlfeil | Tel.: (072 22) 92 45-22 | christine.wohlfeil@ihk-biz.de



ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Emotionen wecken mit Storytelling

Für wen?

Für Manager und Führungskräfte, Verkäufer, Außendienstler und Kundenberater aus Industrie, Einzelhandel und Fachhandel – kurz: Jeder, der schon mit dem ersten Gespräch im Gedächtnis bleiben möchte.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Es ist nicht das Produkt, das gekauft wird, sondern die Emotion, die dieses auslöst! In diesem Training lernen Sie, wie Sie gezielt Emotionen wecken und aufrechterhalten können, so dass Sie dem Kunden ein einzigartiges positives Einkaufserlebnis ermöglichen. Erfahren Sie, wie Sie durch Emotionen für Ihren Kunden Verbindungen zu einem Produkt aufbauen. Es ist nicht das Produkt, das gekauft wird, sondern die Emotion, die dieses auslöst!

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

18.10.2018 (KA, VZ)

Do.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU Professionelle Kommunikation Grundlagen

Für wen?

Menschen, die ihren Umgang mit anderen durch professionelle Kommunikation verbessern möchten.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Widerstände und Missverständnisse, herausfordernde Einwände auf der Sachebene oder gar Angriffe auf der Beziehungsebene: Wer solchen kritischen Gesprächsentwicklungen souverän begegnen will, braucht erweitertes Kommunikations-Know-how und -Training. Im Grundlagenseminar „professionelle Kommunikation“ lernen Sie die wichtigsten Mechanismen zielorientierter Kommunikation kennen. Sie erfahren, welcher Kommunikationstyp Sie sind und wie Sie mit positiver Sprache, Ausstrahlung und Wertschätzung Einwände und Widerstände minimieren. Empfehlen Sie sich als kompetente und eloquente Führungskraft – ein Muss für alle, die Leitungspositionen anstreben oder bereits innehaben.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

03.05.2018 (KA, VZ)

Do.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU Professionelle Kommunikation AufbauSeminar

Für wen?

Menschen, die ihren Umgang mit anderen durch professionelle Kommunikation verbessern möchten und bereits die Grundlagen der Kommunikation beherrschen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Zu Ihren Aufgaben gehört es, ein Team zu leiten, eine Projektgruppe zu führen oder Veränderungsprozesse in der Abteilung oder im Unternehmen in Gang zu setzen? Aufbauend auf das Grundlagenseminar zur professionellen Kommunikation erweitert dieses Seminar Ihre kommunikativen Kompetenzen in weiteren wichtigen Führungsbereichen: Sie trainieren anhand von Praxisfällen wie Sie Ihr Team weiter voranbringen, wie Sie bei festgefahrenen Konflikten Lösungen erarbeiten und wie Sie Ihre Mitarbeiter dauerhaft motivieren. Profitieren Sie von praxisnahem anwendungsorientiertem Führungs-Know-how für Ihr kommunikatives Auftreten: Professionalität und Persönlichkeit sind die Schlüsselfaktoren für Führungskräfte, die weiter kommen wollen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

08.06.2018 (KA, VZ)

Fr.: 09:00 – 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.

(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00



Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

Für wen?

Fach- und Führungskräfte aller Hierarchieebenen und Bereiche.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Ein professioneller Umgang mit Kunden, Lieferanten oder Mitarbeitern, die emotional erregt oder sogar aggressiv kommunizieren, gehört zu den wichtigsten Kompetenzen von Fach- und Führungskräften. In diesem Seminar lernen Sie praxiserprobte Methoden und Instrumente kennen, um schwierige Gesprächspartner am Telefon oder im direkten Kontakt wieder zurück in einen konstruktiven Dialog zu führen. Anhand von Beispielen, Gruppenarbeiten und zahlreichen Praxisübungen trainieren Sie unter anderem, Empathie richtig zu dosieren, Techniken des aktiven Zuhörens und Nachfragens bewusst einzusetzen sowie Einwänden bzw. Kritik effizient und angemessen zu begegnen. Ein must-have Training für die Praxis der Führungsarbeit.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

18.06.2018 (KA, VZ)

Mo.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

NEU Schlagfertigkeitstraining – Der Weg aus der Sprachlosigkeit

Für wen?

Berufstätige, die ihre Redegewandtheit verbessern wollen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Wer kennt das nicht: Ein Gesprächspartner „klopft einen Spruch“, der Sie sprachlos zurücklässt. Erst im Nachhinein fallen Ihnen passende Entgegnungen ein. Sie fühlen sich mies ... Denn wer im richtigen Moment schlagfertig ist, zeigt Souveränität und Stärke. Das Gute ist: Schlagfertigkeit kann sich lässt sich trainieren. In diesem Schlagfertigkeitstraining lernen Sie auf humorvolle Weise, Ihren Angreifer zu überraschen, entgleisende Gespräche souverän zu übernehmen oder harte Angriffe gekonnt abzufedern. Danach können Sie sicher sein, dass Sie aus jedem Gespräch souverän hinausgehen und die Oberhand behalten: Denn nun können Sie sympathisch Paroli bieten und in Ihrem Berufsalltag einen starken Auftritt hinlegen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

02.05.2018 (KA)

Mi.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

Content Marketing – Influencer Marketing – Messenger Marketing

Marketingkommunikation in digitalen Zeiten

Für wen?

Kommunikationsverantwortliche in KMUs, die mit Ihren Kundinnen und Kunden digital kommunizieren (möchten).

Ihr Nutzen / Darum geht's

Machen Sie Kunden zu Fans! Wie das geht? Indem Sie die Möglichkeiten der neuen Medien ausschöpfen und Facebook, YouTube, Instagram & Co. in Ihr Unternehmensmarketing integrieren. Im Seminar trainieren Sie, die sozialen Medien gezielt einzusetzen. Sie lernen die neuesten Trends wie z. B. das Influencer Marketing kennen und erfahren, welche Inhalte und Geschichten Sie für eine erfolgreiche Vermarktung erzählen sollten. Zudem üben Sie praktisch die Umsetzung dieser Ideen in Content. Wer sein Aufgabenfeld in Werbung und Marketing zukunftsfähig weiterentwickeln will, macht mit diesem Seminar einen ersten wichtigen Schritt.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

07.02.2018 (KA, VZ)

Mi.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen

Immobilien

Kunden der Immobilienwirtschaft suchen Vertrauen. Die IHK-Zertifikate sind der anerkannte Nachweis Ihrer Kompetenz.



So sieht's aus ...

- Der Immobilienmarkt verändert sich durch Rechtsprechung, Gesetzgebung und Kundenwünsche ständig. Punkten Sie mit qualifizierter Beratung und fundiertem Fachwissen.
- Wegen der Vielzahl der Aufgaben vergeben Eigentümer die Hausverwaltung gerne an Profis: Doch der Wettbewerb und die Praxis sind nicht einfach. Zeit für mehr Kompetenz und Professionalität!
- Immobilien sind knapp, aber für einen langfristigen Erfolg als Makler ist mehr gefragt als ein sympathisches Auftreten. Schaffen Sie Mehrwerte für Ihre Kunden, das Know-how vermittelt Ihnen die berufliche Weiterbildung.

Zukunftsperspektiven für

- **Existenzgründer und Quereinsteiger**, die sich mit dem passenden IHK-Zertifikat eine fundierte Basis und gute Startchancen in der Immobilienwirtschaft sichern wollen.
- **berufserfahrene Immobilien- und Verwalterprofis**, die ihr Know-how bzw. ihre Geschäftstätigkeit vertiefen oder erweitern wollen, um auf den Märkten von morgen erfolgreich agieren zu können.



Betriebswirtschaft



Personal, Führung,
Gesundheit



Handel, Logistik



Marketing, Vertrieb



Immobilien



Immobilienfachwirt

Für wen?

Für Mitarbeiter in Maklerunternehmen und Hausverwaltungen sowie für Mitarbeiter in Immobilienabteilungen von Unternehmen oder Verwaltungen. Für Mitarbeiter von Projektträgern oder Stadtplanungsagenturen.

Ihr Nutzen / Darum geht's

In der Immobilienwirtschaft spiegeln sich zahlreiche gesellschaftspolitische Umwälzungen, vom demografischen Wandel über die Veränderungen in Wirtschaft und Arbeitsleben bis zum wachsenden ökologischen Bewusstsein. Mit Ihrem Abschluss als Geprüfter Immobilienfachwirt weisen Sie nach, dass Sie die komplexen Rahmenbedingungen und Kernprozesse der Branche verstehen. Sie können unternehmerisch handeln und Verantwortung in allen wesentlichen Bereichen der Immobilienbewirtschaftung übernehmen. Sie verfügen über praxisorientiertes Know-how rund um das Bauprojektmanagement und sind in der Lage, Immobilien zu bewerten, An- und Verkäufe zu begleiten, Kunden zu akquirieren oder neue Marktsegmente zu erschließen. Eine Weiterbildung, zig Chancen!

Beratung: Désirée Roth, Tel.: (07 21) 1 74-2 06, E-Mail: desiree.roth@ihk-biz.de

Termine:

11.06.2018 (KA, bb+)

Fr.: 17:00 - 21:15 Uhr

Sa.: 08:00 - 13:45 Uhr

und 2 Vollzeitwochen

11.06.2018 bis 15.06.2018

09.09.2019 bis 13.09.2019

Mo. bis Fr.: 08:00 - 16:00 Uhr

Dauer:

500 U.-Std.

(ca. 16 Monate)

Kosten:

€ 3.285,00



**Aufstiegs-
BAföG
möglich!**

Zertifikatslehrgänge

Immobilienmakler (IHK)

Für wen?

Mitarbeiter von Makler- und Immobilienverwalter-Firmen, Existenzgründer, Quer- und Seiteneinsteiger, Mitarbeiter von Bauträger-Unternehmen, Vertriebsteams, Finanzdienstleister und Grundstückseigentümer.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Immobilien sind gegenwärtig eine äußerst beliebte Anlageform, dabei ist der Wettbewerb der Immobilienmakler untereinander hart. Im Lehrgang gewinnen Sie nicht nur die wichtigen vertrieblichen Kompetenzen. Sie erhalten zudem das Handwerkszeug für Ihren überzeugenden Auftritt bei der Vermittlung, Vermietung und dem Verkauf der Immobilien. Darüber hinaus vermittelt Ihnen der Lehrgang wichtige rechtliche und immobilienwirtschaftliche Grundlagen, z. B. zum Makler- oder Baurecht sowie zur Verkehrswertermittlung. Mit Ihrem IHK-Zertifikat verbinden sich zahlreiche Übungen und Fallbeispiele für Ihre Praxis sowie viele wertvolle Tipps zum Aufbau oder Ausbau Ihres Maklerunternehmens.

Zeitmodelle

Teilzeitlehrgang	Sommer-Crashkurs
Start: 13.01.2018 (KA, bb) Sa.: 08:00 - 16:30 Uhr zusätzlich max. 3-mal Fr.: 17:00 - 21:00 Uhr 22.09.2018 (KA, bb) Sa.: 08:00 - 16:30 Uhr zusätzlich max. 3-mal Fr.: 17:00 - 21:00 Uhr	Start: 30.07.2018 (KA, VZ) Mo. bis Fr.: 08:00 - 16:30 Uhr
Dauer: 140 U.-Std. (ca. 3 Monate) Kosten: € 1.740,00	Dauer: 140 U.-Std. (ca. 3 Wochen) Kosten: € 1.740,00



Beratung: Désirée Roth, Tel.: (07 21) 1 74-2 06, E-Mail: desiree.roth@ihk-biz.de

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen





Immobilienverwalter (IHK)



Für wen?

Mitarbeiter von Immobilienverwaltungen, Existenzgründer, Quer- und Seiteneinsteiger, Mitarbeiter von Bauträgerunternehmen, Maklerfirmen, Architekten, Rechtsanwälte und Steuerberater.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Immer mehr Immobilien werden professionell verwaltet. Wer hier erfolgreich tätig werden will, braucht ein umfassendes kaufmännisches Know-how: Wie positioniere ich meine Dienstleistung am Markt? Welche Vergütungsmodelle gibt es? Und wie organisiere ich mein Büro effizient? Der Lehrgang macht Sie fachlich fit, zum Beispiel rund um die Mietverwaltung und Mietbuchhaltung, Themen wie Mieterauswahl oder Solvenzprüfung sowie Kündigung und Räumungsklage. In gleicher Weise werden Sie im Wohnungseigentumsrecht spezialisiert. Sie lernen, wirksame Beschlüsse zu fassen, die Eigentümerversammlung souverän durchzuführen und eine ordnungsgemäße Jahresabrechnung fachgerecht zu erstellen. Das IHK-Zertifikat ist Ihr Kompetenznachweis.

Zeitmodelle

Teilzeitlehrgang	Sommer-Crashkurs	
Start: 07.04.2018 (KA, bb) Sa.: 08:00 - 16:30 Uhr zusätzlich max. 3-mal Fr.: 17:00 - 21:00 Uhr 15.09.2018 (KA, bb) Sa.: 08:00 - 16:30 Uhr zusätzlich max. 3-mal Fr.: 17:00 - 21:00 Uhr	Start: 31.07.2018 (KA, VZ) Mo. bis Fr.: 08:00 - 16:30 Uhr	
Dauer: 140 U.-Std. (ca. 3 Monate)	Dauer: 140 U.-Std. (ca. 3 Wochen)	
Kosten: € 1.740,00	Kosten: € 1.740,00	

Beratung: Désirée Roth, Tel.: (07 21) 1 74-2 06, E-Mail: desiree.roth@ihk-biz.de

Firmenspezifisches Seminar zu einzelnen Themen/Qualifikationen gewünscht?

Nehmen Sie Kontakt auf: Christine Wohlfeil | Tel.: (072 22) 92 45-22 | christine.wohlfeil@ihk-biz.de



ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



Professioneller Immobilienerwerb (inklusive Grundbuchrecht)

Für wen?

Professionelle Investoren, Bauträger, Architekten, Immobilienmakler.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Immobilien sind das Anlageobjekt der Stunde. Ohne vertieftes Wissen lassen sich viele private Erwerber, aber auch Unternehmen, auf hohe Risiken ein. Der Kauf von Immobilien ist komplex.

Die Entscheidung für oder gegen eine Immobilie muss bei nachgefragten Standorten jedoch sehr schnell getroffen werden, da eine große Anzahl von Interessenten für den Eigentümer zur Verfügung steht.

Eine professionelle Vorbereitung sowie gute Vorkenntnisse verhindern Fehler, verschaffen Sicherheit und geben die Möglichkeit, auf die richtigen Dinge zu achten. Dieses Seminar unterstützt Sie konzentriert und praxisnah Ihr Immobilien Know-how zu vertiefen und Ihre Renditen zu optimieren.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

04.05.2018 (KA, VZ)

Fr.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

Grundlagen und Praxis der Betriebskosten

Für wen?

Immobilienverwaltungen, Bauträger, Steuerberater, Unternehmer sowie private Haus- und Wohnungseigentümer.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Neue Mitarbeiter oder eine bessere Lage? Das Anmieten neuer Geschäftsräume ist für kleine und mittlere Unternehmen ein wichtiger Schritt, bei dem sie besonderes Augenmerk auf den Gewerbemietvertrag legen sollten. Dieser läuft häufig über mehrere Jahre, manche Klausel kann sich zu einem echten „Problem“ entwickeln. Das Seminar zeigt Ihnen, welche Fallstricke im Vertrag lauern, z. B. bei der Vereinbarung der Nutzungsart oder der Laufzeit. Sie erfahren, welche Kosten beispielsweise über Nebenkosten-Regelungen und Instandsetzungsklauseln tatsächlich entstehen. Zudem trainieren Sie, strategisch zu verhandeln und Ihre Interessen als Nutzer optimal durchzusetzen.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

09.03.2018 (KA, VZ)

Fr.: 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

Heizkostenabrechnung

Für wen?

Mitarbeiter von Hausverwaltungen bzw. Hausverwalter, interessierte Mieter und Mitglieder von WEGs.

Ihr Nutzen / Darum geht's

Die Abrechnung der Betriebskosten von Immobilien wird aufgrund technischer Modernisierungen und ständiger Gesetzesänderungen immer anspruchsvoller. Mit dem Tagesseminar lernen Sie die Struktur und Inhalte der Heizkostenverordnung und die sich daraus ergebenden Pflichten und Vorschriften für die Heizkostenabrechnung kennen. Mit diesem Know-how vermeiden Sie Fehler, können Rückfragen oder Reklamationen von Mietern bzw. Eigentümern souverän begegnen und eine stärkere Verhandlungsposition gegenüber Ablesedienstleistern beziehen. Praxisnah, konkret, offen für Ihre Abrechnungsfälle und -konstellationen: Ein Tagesseminar für mehr Sicherheit, Aktualität und Professionalität rundum die Heizkostenabrechnung.

Beratung: Brigitte Schiller, Tel.: (07 21) 1 74-2 46, E-Mail: brigitte.schiller@ihk-biz.de

Termine:

01.02.2018 (KA, VZ)

Do. 09:00 - 17:00 Uhr

Dauer:

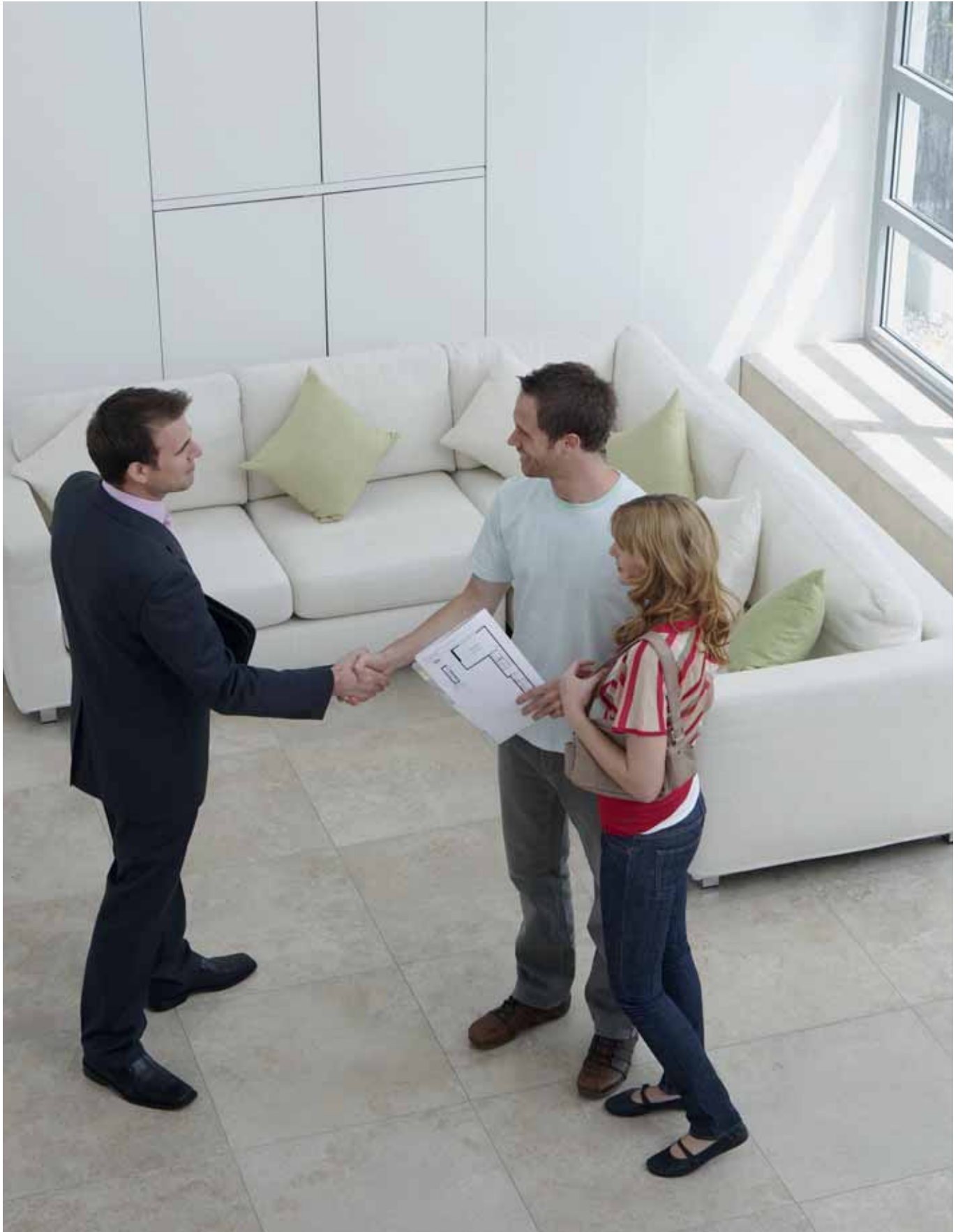
8 U.-Std.
(1 Tag)

Kosten:

€ 365,00

ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, RA = Rastatt, BAD = Baden-Baden | VZ = Vollzeitunterricht | bb = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | S1/S2 = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen



ABKÜRZUNGEN

KA = Karlsruhe, **RA** = Rastatt, **BAD** = Baden-Baden | **VZ** = Vollzeitunterricht | **bb** = berufsbegleitend: 1-3 Abendtermine + ggf. Sa.
bb+ = berufsbegleitend + zusätzl. Lehrgangsmodule mit Blockunterricht bzw. in VZ | **S1/S2** = Schichtlehrgang ungerade/gerade Wochen

Einfach kopieren oder ausschneiden und als Fax senden


IHK Bildungszentrum
 Karlsruhe GmbH

Anmeldung Lehrgang/Seminar

Anmeldefax (07 21) 1 74-2 51

 IHK-Bildungszentrum Karlsruhe GmbH
 Postfach 3440 · 76020 Karlsruhe

Beginndatum: _____

Genaue Lehrgangs-/Seminarbezeichnung: _____

Eingangsstempel des Bildungszentrums: _____

Zuständig: _____

Telefon: (07 21) 1 74- _____

Angaben zur Person

Name _____ Vorname _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort _____

Straße _____ PLZ/Wohnort _____

Telefon-Nr. _____ Mobil-Tel.* _____

E-Mail _____ Beruf/Position* _____

Angaben zum Unternehmen (bzw. Ihre telefonische Erreichbarkeit tagsüber)

Firma _____

Straße _____ PLZ/Wohnort _____

Telefon-Nr. _____ Fax-Nr.* _____

E-Mail _____ Ansprechpartner für Weiterbildung im Unternehmen* _____

 Rechnung erbeten an privat Firma Agentur für Arbeit _____

Ich/Wir bestätige/n, dass ich/wir die AGBs (inklusive Widerrufsbelehrung) der IHK-Bildungszentrum Karlsruhe GmbH eingesehen und verstanden habe/n und ich/wir diese hiermit akzeptiere/n. Bei Firmenanmeldungen sind Stempel sowie Unterschrift eines Bevollmächtigten unbedingt erforderlich. Ich/Wir bin/sind damit einverstanden, dass meine/unsere Anmelde-daten zur Vertragsabwicklung verarbeitet werden.

Datum, Ort _____ Unterschrift _____

Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Angaben (Name, Anschrift, Telekommunikationsdaten) durch die IHK-Bildungszentrum Karlsruhe GmbH zu Zwecken der Information über weitere aktuelle Weiterbildungsangebote verarbeitet und genutzt werden. Zu dem vorgenannten Zweck bin ich damit einverstanden, dass ich durch die nachfolgenden Kommunikationsmittel kontaktiert werde:

 Brief E-Mail Telefon

Datum, Ort _____ Unterschrift _____

Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft gegenüber der IHK-Bildungszentrum Karlsruhe GmbH durch E-Mail (kontakt@ihk-biz.de), telefonisch (0721 174-222) oder schriftlich widerrufen werden.

Wenn Sie Verbraucher i.S. d. § 13 BGB sind, haben Sie ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK-Bildungszentrum Karlsruhe GmbH, Postfach 3440, 76020 Karlsruhe, Fax: 0721/174-251, E-Mail: info@ihk-biz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und

spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Vergütungen berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis auf die Möglichkeit eines vorzeitigen Erlöschens des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir unsere Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

IHK-Bildungszentrum Karlsruhe GmbH, Postfach 3440, 76020 Karlsruhe, Fax: 0721/174-251, E-Mail: info@ihk-biz.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Ort, Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der IHK-Bildungszentrum Karlsruhe GmbH für Seminare und Lehrgänge

1. Geltungsbereich

- 1.1 Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall kommen Verträge über Seminare, Schulungen und Lehrgänge (nachfolgend: Lehrveranstaltungen) mit der IHK-Bildungszentrum Karlsruhe GmbH (nachfolgend: Veranstalterin) ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen zustande. Sie gelten für Verbraucher und Unternehmer.
- 1.2 Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Auftraggebers* bzw. Teilnehmers* (nachfolgend: Teilnehmer) sind nur dann verbindlich, wenn die Veranstalterin sie ausdrücklich anerkannt hat; dies muss schriftlich erfolgen. Diese Bedingungen gelten auch dann, wenn die Veranstalterin in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Teilnehmers ihre Leistung vorbehaltlos erbringt.
- 4.2 In jedem Fall ist die Veranstalterin bemüht, Absagen an die in der Anmeldung genannte Adresse so rechtzeitig wie möglich schriftlich mitzuteilen. Sollte dies aus zeitlichen Gründen nicht mehr möglich sein, kann die Benachrichtigung auch mündlich erfolgen.
- 4.3 Bei einer Absage durch die Veranstalterin wird diese jedoch vorrangig versuchen, den Teilnehmer auf einen anderen Lehrgangstermin umzubuchen, sofern der Teilnehmer einverstanden ist.
- 4.4 Muss eine Lehrveranstaltung abgesagt werden und kann der Teilnehmer nicht auf eine andere von der Veranstalterin angebotene Lehrveranstaltung ausweichen, wird die bereits bezahlte Vergütung erstattet.
- 4.5 Für Schäden, die dem Teilnehmer durch eine Absage einer Lehrveranstaltung entstehen, kommt die Veranstalterin nur unter den Voraussetzungen und in den Grenzen der Bestimmungen des Abschnitts „Haftung“ auf.

2. Anmeldung

- 2.1 Mit seiner verbindlichen Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen ausdrücklich an.
- 2.2 Die Anmeldung kann nur schriftlich, per Fax, Online (E-Mail-Adresse info@ihk-biz.de) oder über die Website der Veranstalterin erfolgen. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 2.3 Die Bestätigung des Zugangs der Anmeldung bzw. die Platzreservierung stellt keine Vertragsannahme dar. Erst mit Zugang der Anmeldebestätigung/Einladung in Schrift- oder Textform, die dem Teilnehmer im Regelfall spätestens bis zu zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn zugeht, kommt der Vertrag über die Lehrveranstaltung zustande.
- 2.4 Sollte eine Anmeldung durch den Teilnehmer so kurzfristig erfolgen, dass die Anmeldebestätigung in Schrift- oder Textform nicht mehr möglich ist, gilt der Vertrag als geschlossen, wenn die Anmeldung/Einladung zu der Lehrveranstaltung gegenüber dem Teilnehmer mündlich bestätigt wird.
- 2.5 Zulassung zu Prüfungen: Wenn die Lehrveranstaltung auf eine externe Prüfung (z. B. vor einer Industrie- und Handelskammer) vorbereitet, liegt die Verantwortung, sich über die Zulassungsvoraussetzungen zu informieren, beim Teilnehmer. Die Teilnahme an einer Lehrveranstaltung ist auch möglich, wenn die Zulassungsvoraussetzungen für eine externe Prüfung durch den Teilnehmer nicht erfüllt sind. Ob der Teilnehmer die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt oder nicht, berührt nicht diesen Vertrag.

3. Leistungsbeschreibung und Änderungen des Veranstaltungsangebots

- 3.1 Der Inhalt und die Durchführung der Lehrveranstaltung richten sich nach der Leistungsbeschreibung, wie sie in dem jeweils aktuellen Veranstaltungskatalog aufgeführt bzw. veröffentlicht ist und die insoweit Bestandteil des Vertrages ist.
- 3.2 Die Veranstalterin ist berechtigt, Änderungen aus fachlichen Gründen wie Aktualisierungsbedarf, Weiterentwicklungen und/oder didaktische Optimierungen vorzunehmen, sofern sie den Kern der Lehrveranstaltung bzw. das Lehrgangsziel nicht grundlegend verändern. Sie behält sich außerdem vor, kurzfristig Ort und Raum der angekündigten Lehrveranstaltung, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist, zu ändern.
- 3.3 Gleiches gilt auch für einen Ersatz des angekündigten Dozenten durch einen gleich qualifizierten (wegen Erkrankung des Dozenten oder sonstiger Verhinderung aus wichtigem Grund etc.) und/oder Verschiebungen im Ablaufplan aus triftigem Grund. In derartigen Fällen wird sich die Veranstalterin bemühen, den Teilnehmer rechtzeitig über die Änderungen zu unterrichten.

4. Absage von Lehrveranstaltungen

- 4.1 Die Veranstalterin behält sich die Absage von Lehrveranstaltungen aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, insbesondere bei kurzfristigem Ausfall des Dozenten (wie Krankheit, Unfall etc.), bei Nichterreichen der vom jeweiligen Lehrgangstyp abhängigen und nicht kostendeckender Teilnehmerzahl, höherer Gewalt vor.

5. Vergütung, Zahlungsverfahren und -verzug

- 5.1 Der Teilnehmer hat die Vergütung für die Lehrveranstaltung unabhängig von den Leistungen Dritter (z. B. der Agentur für Arbeit) spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. Bei Lehrveranstaltungen, die mehr als ein Jahr nach Eingang der Anmeldung bei der Veranstalterin beginnen, bleibt für den Fall einer bindenden Änderung der Rahmenbedingungen (z. B. Erhöhung der Stundenzahl) eine Anhebung der zur Zeit der Anmeldung gültigen Vergütung vorbehalten. Der Teilnehmer ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag zu kündigen.
- 5.2 Lehrveranstaltungen, die in einzelne Unterrichtsabschnitte unterteilt sind, können sowohl als Paketpreis wie auch in Raten bezahlt werden. Mit der Ratenanforderung (Teilrechnung/Stundungsabrede) ist der jeweilige Unterrichtsabschnitt abgerechnet.
- 5.3 Kosten für Lehrmittel sowie Gebühren für Tests und Prüfungen werden gesondert berechnet, es sei denn, es ist in der Lehrgangsinformation bzw. Ausschreibung anders ausgewiesen.
- 5.4 Eine Änderung des bei der Anmeldung angegebenen Rechnungs-/Lastschriftempfängers ist in der Regel rückwirkend nicht möglich. Gerät der Teilnehmer trotz Mahnung mit mehr als 2 Raten der Vergütung in Verzug, kann die Veranstalterin den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Das Recht der Veranstalterin, Schadenersatz und Verzugsschaden geltend zu machen, bleibt unberührt.

6. Kündigung bei Lehrgängen

- 6.1. Bis spätestens **zwei Wochen** vor Lehrgangsbeginn kann der Vertrag ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. In diesem Fall entfällt die Pflicht zur Leistung der Vergütung.
- 6.2 Erfolgt die Kündigung später, so gilt Folgendes: Wird durch die Kündigung das Vertragsverhältnis beendet, bevor die Veranstalterin 50 % der Unterrichtseinheiten geleistet hat, reduziert sich die Vergütung um 50%, bei noch späterer Vertragsbeendigung wird die volle Vergütung erhoben. Für die Bemessung der Vergütung kommt es nicht auf die Kündigungserklärung, sondern auf den Beendigungszeitpunkt an.
- 6.3 Das Recht auf außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von dieser Regelung unberührt.
- 6.4 Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Maßgebender Zeitpunkt ist der Eingang der Kündigung bei der Veranstalterin.

7. Rücktritt bei Seminaren und Schulungen

- 7.1 Der Teilnehmer kann bis 2 Wochen vor Beginn des Seminars oder der Schulung ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt hat in Textform zu erfolgen.

- 7.2 Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Veranstalterin. Nach Rücktritt vom Vertrag werden eventuell erfolgte Zahlungen zurückerstattet. Bei späterem Rücktritt oder Nichterscheinen wird die volle Vergütung berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann jedoch benannt werden.

8. Copyright und Urheberrecht / Fremde Datenträger und Software

- 8.1 Die Schulungsunterlagen und sonstigen Arbeits- und Begleitmaterialien gleich welcher Form sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Einwilligung der Veranstalterin vervielfältigt oder verbreitet werden.
- 8.2 Die von der Veranstalterin zu Veranstaltungszwecken zur Verfügung gestellte sowie sonstige sich auf deren Datenträgern befindliche Software darf weder kopiert, noch aus dem Veranstaltungsraum entfernt werden.
- 8.3 Sollte ausnahmsweise die Übertragung von Software gestattet werden, so übernimmt die Veranstalterin keine Haftung für Schäden, die durch die übertragene Software, insbesondere durch Viren, beim Empfänger der Software entstehen.
- 8.4 Unzulässig ist insbesondere jede absichtliche oder wissentliche Nutzung der Computer, die die Sicherheit des Netzwerkes beeinträchtigt oder gegen geltende Rechtsvorschriften verstößt.
- 8.5 Es ist dem Teilnehmer untersagt, eigene Datenträger und Software zu verwenden, sowie eigene Software auf Datenträger der Veranstalterin zu überspielen und/oder zu installieren.

9. Ausschluss des Teilnehmers aus besonderen Gründen

Die Veranstalterin ist berechtigt, einen Teilnehmer von der weiteren Teilnahme an einer Lehrveranstaltung auszuschließen, wenn der Teilnehmer insbesondere gegen die Hausordnung verstößt, die Lehrveranstaltung stört oder Urheberrechtsverletzungen begeht. Er hat einen gegebenenfalls zu verantwortenden Schaden zu ersetzen. Insoweit behält sich die Veranstalterin die Geltendmachung von Schadensersatzforderungen ausdrücklich vor. Es besteht im Falle des berechtigten Ausschlusses des Teilnehmers kein Anspruch auf Rückzahlung bereits entrichteter Vergütung.

10. Haftung

- 10.1 Die Teilnahme an Lehrveranstaltungen sowie die Nutzung von Räumlichkeiten und die Besichtigung von Einrichtungen der Veranstalterin erfolgen auf eigene Gefahr.
- 10.2 Soweit sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet die Veranstalterin bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 10.3 Auf Schadensersatz haftet die Veranstalterin – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Veranstalterin vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur
- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
b) für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der Veranstalterin jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 10.4 Die sich aus Ziff. 10.3 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden die Veranstalterin nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Sie gelten nicht, soweit die Veranstalterin einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11. Datenerfassung und Datenschutz

Die mit der Anmeldung bei der Veranstalterin erhobenen personenbezogenen Daten des Teilnehmers wie z.B. Name, Telekommunikationsdaten und Adresse des Wohn-

und Geschäftssitzes, werden zu Zwecken der Abwicklung und Abrechnung der Lehrveranstaltungen, ggf. auch unter Einschaltung von Dienstleistern im erforderlichen Umfang, verarbeitet und genutzt. Eine darüberhinausgehende Weitergabe der Informationen an Dritte erfolgt nicht, es sei denn es liegt eine Einwilligung vor oder es bestehen gesetzliche Vorgaben beziehungsweise gerichtliche oder behördliche Anordnungen. Für andere Zwecke werden die personenbezogenen Daten nur verwendet, wenn eine entsprechende Einwilligungserklärung vorliegt. Der Einwilligungserklärung kann der Teilnehmer jederzeit widersprechen. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden so lange gespeichert wie es nötig ist, um die angeforderten Leistungen zu erbringen oder eine entsprechende Einwilligungserklärung vorliegt, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen bestehen, wie zum Beispiel handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen.

12. Online-Login

Jeder Teilnehmer, der einen Online-Login erhält, hat seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und sorgfältig zu verwahren, insbesondere ist eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte nicht zulässig. Verlust und Offenlegung der Zugangsdaten sind unverzüglich mitzuteilen.

13. Textformerfordernis und Schlussbestimmungen

- 13.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags zwischen dem Teilnehmer und der Veranstalterin sind nur wirksam, wenn sie in Textform erfolgen, dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses. Mündliche Zusagen oder Vereinbarungen über die Entbehrlichkeit der Textform sind unwirksam.
- 13.2 Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche aus dem Vertrag ist der Veranstaltungsort.
- 13.3 Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der Veranstalterin, soweit der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist.
- 13.4 Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

* Dies gilt auch für die weibliche Form Auftraggeberin/Teilnehmerin.

Diese Teilnahmebedingungen gelten ab 15.11.2016

Die früheren Teilnahmebedingungen verlieren zu diesem Zeitpunkt ihre Gültigkeit.

© 2016 IHK-Bildungszentrum, Karlsruhe

Standorte in Karlsruhe

IHK-Bildungszentrum

in der Hochschule Karlsruhe –
Technik und Wirtschaft
Moltkestraße 30
76133 Karlsruhe



IHK-Bildungszentrum

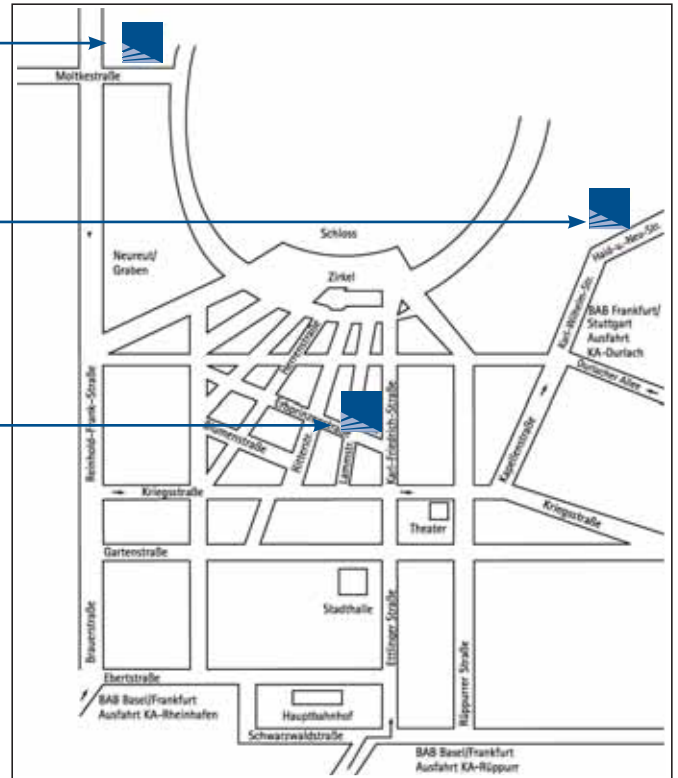
in der Technologiefabrik Karlsruhe
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe



IHK-Bildungszentrum

im Haus der Wirtschaft Karlsruhe
Erbprinzenstraße 4–12
(Eingang A)
76133 Karlsruhe

Die Technologiefabrik Karlsruhe und das Haus der Wirtschaft Karlsruhe sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Bei der Technologiefabrik Karlsruhe stehen Parkplätze abends und samstags in begrenzter Anzahl zur Verfügung. Beim Haus der Wirtschaft Karlsruhe steht Ihnen das IHK-Parkhaus zur Verfügung.



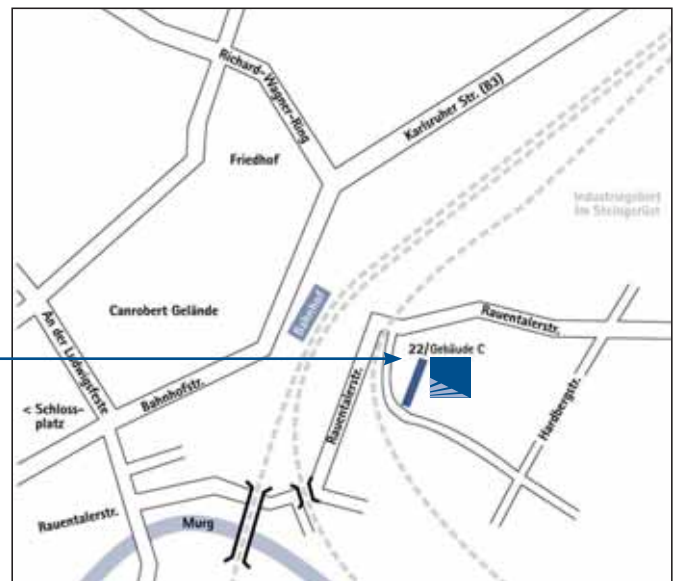
Standort in Rastatt

IHK-Bildungszentrum Rastatt

Raentalerstraße 22
Gebäude C
76437 Rastatt



Das Unterrichtsgebäude ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Parkplätze sind in genügender Zahl in den umliegenden Straßen zu finden.





**Das IHK-Bildungszentrum
ist auf Facebook.
Besuchen Sie uns!**



Impressum

Herausgeber

IHK-Bildungszentrum Karlsruhe GmbH
Lammstraße 13-17, 76133 Karlsruhe, Telefon +49 (0721) 174 - 222,
Telefax +49 (0721) 174 - 251, E-Mail: info@ihk-biz.de, www.ihk-biz.de

Redaktion

Alfons Moritz, Benedikt Koziol, Christine Schick

Der leichten Lesbarkeit wegen beschränken wir uns überwiegend auf die männliche Form. Mit diesem einfacheren sprachlichen Ausdruck sind selbstverständlich immer Frauen und Männer gemeint.

Konzept, Gestaltung und Text

die Infomacher, Karlsruhe
Karin Nusch, Ulrich Nusch, Birgit Meischner

Bildnachweis

iStockphoto, Shutterstock

Druck

Hirsch GmbH Printmedien
Brückenfeldstraße 54, 75015 Bretten



Betriebswirtschaft

Prüfungslehrgänge

- Betriebswirt (Teilzeit- und Vollzeitlehrgang)
- Technischer Betriebswirt (Wochenend- und Vollzeitlehrgang)
- Bilanzbuchhalter (Teilzeit-, Wochenend- und Vollzeitlehrgang)
- Industriefachwirt (Teilzeitlehrgang)
- Wirtschaftsfachwirt (Teilzeit-, Wochenend- und Vollzeitlehrgang)

Zertifikatslehrgänge

- Kaufmännische und betriebswirtschaftliche Grundlagen
- IHK-Fachkraft für Rechnungswesen und Controlling
Modul 1: Buchführung
Modul 2: Jahresabschluss und betriebliche Steuern
Modul 3: Kosten- und Leistungsrechnung
Modul 4: Ganzheitliches Controlling
- Forderungsmanager (IHK)

Seminare

- Entwickeln eines Leitbildes
- Der Business-Plan
- Erfolgstraining für Frauen im Business
- Entfalten Sie das Potenzial am Telefon und Empfang
- Umsatzsteuer Kompakt: Rechtsstand 2016
- 1 x 1 der Buchführung
- Einstieg in die Bilanzierung nach HGB

Personal | Führung | Gesundheit

Prüfungslehrgänge

- Personalfachkaufleute (Teilzeit- und Vollzeitlehrgang)

Zertifikatslehrgänge

- Business Coach (IHK)
- Wirtschaftsmediator (IHK)
- Personalreferent (IHK)
- Compensation & Benefits Manager (IHK)
- Management-Training für Führungskräfte
- IHK-Fachkraft für Personalwesen
 1. Personalabrechnung
 2. Personalmanagement
 3. Personalplanung und -entwicklung
- Gesundheitsmanager (IHK)
- Fachkraft für Betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK)
- Fachkraft für betriebliche Suchtprävention (IHK)
- Praxismanager in der Zahnarztpraxis (IHK)
- Praxismanager in der Arztpraxis (IHK)
- Prophylaxemanager für die Zahnarztpraxis (IHK)
- Abrechnungsmanager in der Zahnarztpraxis (IHK)
- Personalmanager für die Arzt- und Zahnarztpraxis (IHK)
- Manager in der zahnärztlichen Behandlungsassistenz

Seminare

- Mitarbeiterführung
- Gesprächsführung und Konfliktbewältigung
- Teamentwicklung
- Basiswissen Arbeitsrecht
- Update Arbeitsrecht
- Grundlagen in der Reisekostenabrechnung
- Update Reisekostenrecht
- Wirksam führen durch wertschätzende Kommunikation im Business
- Resilienz trainieren
- Change Management rockt!

Handel | Logistik

Prüfungslehrgänge

- Logistikmeister (Teilzeitlehrgang inkl. Ausbilderlehrgang)
- Fachwirt für Einkauf
- Fachwirt für Güterverkehr / Fachwirt für Logistiksysteme
- Handelsfachwirt

Zertifikatslehrgänge

- IHK-Fachkraft für Einkauf und Logistik:
 1. Einkäufer
 2. Logistiker
- Zoll und Außenwirtschaft (IHK)

Seminare

- Die Kunst der Verführung: Warenpräsentation im Einzelhandel
- Der erste Eindruck zählt: Schaufenstergestaltung im Einzelhandel
- Professioneller Service – Ihre Garantie für begeisterte Kunden

Marketing | Vertrieb

Zertifikatslehrgänge

- Marketingassistent (IHK)
- Social Media Manager (IHK)
- Fachkraft für Online-Marketing (IHK)
- E-Commerce-Manager (IHK)

Seminare

- Kunden gewinnen mit System
- Emotionen wecken mit Storytelling
- Professionelle Kommunikation Grundlagen
- Professionelle Kommunikation Aufbauseminar
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner
- Schlagfertigkeitstraining – Der Weg aus der Sprachlosigkeit
- Content Marketing – Influencer Marketing – Messenger Marketing

Immobilien

Prüfungslehrgänge

- Immobilienfachwirt

Zertifikatslehrgänge

- Immobilienmakler (IHK) (Teilzeitlehrgang und Sommer-Crashkurs)
- Immobilienverwalter (IHK) (Teilzeitlehrgang und Sommer-Crashkurs)

Seminare

- Professioneller Immobilienerwerb
- Grundlagen und Praxis der Betriebskosten
- Heizkostenabrechnung



Hinweise:

1. Die Lehrgänge finden überwiegend in Karlsruhe statt. Abweichungen, zum Beispiel Lehrgänge die zusätzlich auch in Rastatt angeboten werden, sind bei den Lehrgangsbeschreibungen aufgeführt.

2. Die Angabe „Teilzeit“ bzw. „Teilzeitlehrgang“ meint eine überwiegend berufsbegleitende Weiterbildung abends und/oder samstags.

Die genauen Lehrgangszeiten entnehmen Sie bitte den Detailangaben im jeweiligen Katalog oder im Internet unter www.ihk-biz.de



Technik

Prüfungslehrgänge

- Technischer Betriebswirt (Wochenend- und Vollzeitlehrgang)
- Technischer Fachwirt (Vollzeitlehrgang und Schichtlehrgang)
- Industriemeister Metall (Schichtlehrgang, Vollzeit- und Wochenendlehrgang jeweils inkl. Ausbilderlehrgang)
- Industriemeister Elektrotechnik (Wochenendlehrgang inkl. Ausbilderlehrgang)
- Industriemeister Mechatronik (Wochenendlehrgang inkl. Ausbilderlehrgang)
- Industriemeister Chemie (Wochenendlehrgang inkl. Ausbilderlehrgang)
- Elektrofachkraft (Wochenendlehrgang)

Zertifikatslehrgänge

- Vorbereitungslehrgang für Industriemeister: Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen
- Technisches Englisch
- Technik für Kaufleute
- Industriefachkraft (IHK) für CAD-Technik
 1. Grundstufe
 2. Aufbaustufe
 3. Anwendungsstufe
- Lean Management – praktische Anwendung

Seminare

- Industrie 4.0 – Chancen und Risiken für KMU
- Lean Management für Praktiker – Gewinnermethoden für die Produktion im Mittelstand
- Lean Management – Tägliche Verbesserung der Produktionsprozesse
- Lean Management – Mit 5S zu Effizienz, Ordnung und Sauberkeit in der Produktion
- Einführung in die Funktionale Sicherheit bei Maschinen

Informationstechnologie (IT)

Prüfungslehrgänge

- IT-Projektleiter/Certified IT Business Manager (IHK)

Zertifikatslehrgänge

- Fachkraft (IHK) für vernetzte IT-Systeme
- Windows System Administrator (IHK)
- IT Security Manager (IHK)
- CAD Administrator (IHK)
- Office für Einsteiger (IHK) (Teilzeit- und Vollzeitlehrgang)

Seminare

- Word (Praxisworkshop)
- Excel (Praxisworkshop)
- PowerPoint (Praxisworkshop)

Qualitäts- und Projektmanagement

Zertifikatslehrgänge

- Projektmanagement im Unternehmen
- Projektleiter (IHK)
- Qualitätsmanager (IHK)
- QM-Auditor (IHK)

Bewachung

Prüfungslehrgänge

- Schutz- und Sicherheitskraft (Vollzeitlehrgang)
- Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung im Bewachungsgewerbe

Zertifikatslehrgänge

- Unterrichtsverfahren für Arbeitnehmer im Bewachungsgewerbe

Gastronomie | Medien | Event

Prüfungslehrgänge

- Geprüfter Küchenmeister (IHK) (Vollzeitlehrgang inkl. Ausbilderlehrgang)

Zertifikatslehrgänge

- BWL für Küchenleiter
- Event- und Incentivemanagement (IHK)
- Event, Messe- und Kongressmanagement (IHK)
- Wedding Planner (IHK)

Seminare

- Sustainable Eventmanagement – nachhaltige Planung und Durchführung Ihrer Veranstaltung



Auszubildende | Ausbilder

Prüfungslehrgänge

- Ausbildung der Ausbilder (AEVO) (Vollzeit-, Teilzeit- und Wochenendlehrgang sowie als Blended-Learning-Lehrgang und Kompakt-Kurs)
- Ausbildung der Ausbilder (AEVO) – Vorbereitung auf die praktische Prüfung

Zertifikatslehrgänge

- Train the Trainer (IHK)

Seminare

- Auffrischungsseminar Train the Trainer (IHK)
- Basiswissen für Ausbildungsbeauftragte im Unternehmen
- Refresh für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte
 1. Basis-Workshop
 2. Follow-up-Workshop
- Auszubildende erfolgreich beurteilen
- AzubiTraining – Optimal vorbereitet auf meine Ausbildung
- Mittendrin in der Ausbildung: Motiviert bleiben – und die eigenen Stärken bewusst einsetzen können
- Vom Auszubildenden zum Facharbeiter – Methodische Kompetenzen für den zukünftigen Arbeitsplatz
- Überzeugend präsentieren – Was eine normale Präsentation zu einem außergewöhnlichen Auftritt macht
- AzubiLernt – Kundenkontakt, Telefontraining und Gesprächsführung
- AzubiLernt Buchhaltung
- Grundlagenkurs – Mathematik und Physik (für Auszubildende)
- Reporte richtig erstellen
- Vorbereitung auf die mündliche Abschlussprüfung
 1. Kaufmann für Büromanagement
 2. Industriekaufmann
 3. Groß- und Außenhandelskaufmann
 4. IT-Berufe (Projektantrag)
 5. IT-Berufe (Projektdokumentation)
 6. IT-Berufe (Präsentation und Fachgespräch)
- Energiescout (IHK) für Azubis





Bildung. Innovation. Zukunft.