

BBB – Fehlerbehebungen allgemein

Firewall blockiert Audio und/oder Video

Problemstellung:

Sie können sich in BBB einloggen, aber das Mikrofon und/oder die Kamera funktionieren nicht. Evtl. erscheint in BBB die Fehlermeldung 1007.

Ursache:

Vor allem in Firmennetzwerken kann die Firewall-Einstellung so sein, dass bestimmte Ports (Ausgänge) blockiert bzw. gesperrt sind. Damit BBB reibungslos funktioniert, müssen gewisse Ports freigeschaltet werden, so dass die ausgehende Kommunikation aus Ihrem Firmennetz möglich ist.

Dazu wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Support oder benutzen Sie ein anderes Netzwerk.

Lösungsweg:

Für Verwendung des Dienstes aus einem Firmennetzwerk müssen die folgenden Ports freigeschaltet sein:

| Ports | Protokoll | Beschreibung |
|-----------------|-----------|---|
| 3478 | TCP/UDP | STUN-Server Port zu Etablierung von Verbindungen zwischen den Teilnehmern |
| 443 | TCP/UDP | HTTPS |
| 49152 bis 65535 | UDP | Video-Kommunikation |
| 22 | TCP | SSH-Port für verschlüsselte Verbindung |
| 16384 bis 32768 | UDP | Audio-Kommunikation |

Wenn die Firewall auf IP-Ebene funktioniert, sollten noch zusätzlich die folgenden IP-Adressen freigeschaltet werden:

| IP-Adresse | Beschreibung |
|-----------------|---|
| 168.119.138.160 | BigBlueButton-Server für die Verwendung der Virtuellen Räume und damit der Teilnahme am Unterricht. |
| 88.198.26.143 | TURN/STUN-Sever für die Video und Audio-Kommunikation zwischen den Teilnehmern. |